

国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	国営海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区西戸崎18番25号(国営海の中道海浜公園)
事業者	H28-31国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自;平成28年4月1日 至;平成32年1月31日
評価対象年度	平成30年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 214 万人	実績 234 万人【達成】	
② 利用者満足度	年間 96.0%	実績 98.8%【達成】	
③ 地域特性を生かした植物管理	年間 68.5%	実績 76.0%【達成】	
④ 多様なプログラムの提供	年間 190 回以上	実績 205 回【達成】	
⑤ 情報受発信の充実	年間 690 回以上	実績 702 回【達成】	

【運営状況】

評価内容	事業者が設定した目標について概ね達成され、個別業務についても概ね良好に履行できた。	
評価ランク	優 ・ (良) ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	年度当初及び夏季は、天候不良等により利用者数が減少していたが、秋・冬季における企画運営の工夫により目標利用者数を達成することができた。また、大規模花修景に関する満足度も高い水準であった。
	改善が望まれる事項	今年度は、夏季の猛暑等による影響を受けプール利用者数等が伸び悩むとともに入園者数も落ち込んでおり、第2四半期の目標値を達成できていないことから、夏季の暑さ対策や広報等の取り組み強化が望まれる。
	今後の課題等	今後の業務履行について、引き続き良好な運営・維持・管理に努めて頂きたい。
備考		

国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	国営海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区西戸崎18番25号(国営海の中道海浜公園)
事業者	H28-31国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自;平成28年4月1日 至;平成32年1月31日
評価対象年度	平成28年度～平成30年度 (3箇年評定)

【運営状況】

評価内容	事業者が設定した目標について概ね達成された。	
評価ランク	優 ・ (良) ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	各種改善提案を行うとともに民間事業者のノウハウを活かしたサービスの提供等にも努めており、利用者満足度も高く、サービス水準の向上につながっている。
	改善が望まれる事項	平成30年夏に猛暑等による影響を受け、プール利用者数等が伸び悩み、入園者数も落ち込んでいることから、夏季の暑さ対策や広報等の取り組み強化が望まれる。
	今後の課題等	今後の業務履行について、引き続き良好な運営・維持・管理に努めて頂きたい。
備考		