

国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評価 [試行]

【概要】

公園名	国営海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区西戸崎18番25号(国営海の中道海浜公園)
事業者	H28-31国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自;平成28年4月1日 至;平成32年1月31日
評価対象年度	平成31年度(令和元年度)

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 182.8万人	実績 207.3万人【達成】	
② 利用者満足度	年間 96.3%	実績 98.6% 【達成】	
③ 地域特性を生かした 植物管理(満足度)	年間 69.0%	実績 62.3% 【未達成】	
④ 多様なプログラムの 提供(開催回数)	年間 155回以上	実績 159回 【達成】	
⑤ 情報受発信の充実	年間 560回以上	実績 484回 【未達成】	

【運営状況】

評価内容	事業者が設定した目標について概ね達成され、個別業務についても概ね良好な履行がなされていた。	
評価ランク	優 ・ (良) ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	春季は、一時、天候不良の影響があったが、多様なイベントや花壇の演出等の実施等により利用者数の増加へとつながった。また、夏季には台風等の影響による悪天候で利用者数が減少したが、秋季、花の丘に新たにコキアを導入するなど、企画運営の工夫により利用者数が増加し、結果、年間の目標数を上回ることができた。
	改善が望まれる事項	今年度は、降雨等の影響により花の痛み等が発生したこともあり、一部達成すべき質(満足度)を達成できなかった。今後、利用者からのご意見やご指摘等を踏まえた修景の維持・改善が望まれる。
	今後の課題等	今後の業務履行について、引き続き良好な運営・維持・管理に努めて頂きたい。
備考		