

H30-34 国営吉野ヶ里歴史公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	国営吉野ヶ里歴史公園
所在地	佐賀県神埼郡吉野ヶ里町田手 1869 他
事業者	H30-34 国営吉野ヶ里歴史公園運営維持管理業務 吉野ヶ里歴史公園マネジメント共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;令和5年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 62.1 万人	実績 42.1 万人	【未達成】※
② 東口利用者数	年間 30.6 万人	実績 14.6 万人	【未達成】
③ 利用者満足度	年間 92%	実績 96.6%	【達成】
④ 歴史施設満足度	年間 92%	実績 96.2%	【達成】
⑤ 情報発信の充実(報道)	年間 504 件以上	実績 345 件	【未達成】※
⑥ 情報発信の充実(HP)	年間 269.0 万件以上	実績 240.0 万件	【未達成】※
⑦ 情報発信の充実(SNS)	年間 52 件以上	実績 54 件	【達成】
⑧多様なプログラムの提供	年間 362 回	実績 338 回	【未達成】※
⑨多様なプログラムの提供	年間 21.1 万人以上	実績 15.7 万人	【未達成】※

※目標が達成されなかった要因は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、佐賀県の1回目の緊急事態宣言(令和2年4月16日～5月14日)を踏まえた臨時休園措置(令和2年4月18日～5月10日)や学習旅行の減少、イベントの開催制限措置、外国人入国者の水際対策の影響によるものと考えられ、事業者の責に帰すことが出来ない事由によると判断した。

【運営状況】

評価内容		新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言による臨時休園等の影響により、事業者が設定した目標についてやむを得ず概ね未達成となったが、利用者満足度については目標を達成するとともに、個別業務については概ね良好に履行がなされていた。
評価ランク		優 ・ (良) ・ 可 ・ 不可
特記事項	特に評価すべき事項	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策など制限があるなかで、広報活動の強化やイベント内容の見直し等を行っており、光の響では来園者数が確保できたところが評価できる。
	改善が望まれる事項	コロナ禍でのイベント実施に対して、他関係機関との調整・連携による取組強化が望まれる。
	今後の課題等	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を適切に実施しながら、引き続き良好な運営維持管理に努めて頂きたい。
備考		