

国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区大字西戸崎18-25
事業者	R5-9 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自;令和6年2月1日 至;令和10年1月31日
評価対象年度	令和6年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 95 万人	実績 113 万人	【達成】
② 利用者満足度	年間 90.5%	実績 98.8%	【達成】
③ 大規模花修景満足度	年間 90.0%	実績 98.4%	【達成】
④ 記者発表の件数	年間 36 件	実績 47 件	【達成】
⑤ SNS による情報発信件数	年間 505 件以上	実績 636 件	【達成】

【運営状況】

評価内容		事業者が設定した公園利用者数の目標について、コロナ禍前の 110 万人を超える公園利用者数を得るとともに、その他の項目についても目標を達成した。また、個別業務の質についても良好な履行がなされていた。
評価ランク		④ 優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項	特に評価すべき事項	春・秋の主催・持ち込みイベント、サンシャインプールでは堅実に利用者数を確保できた。また、冬期イベントであるキャンドルナイトを例年の 4 日開催から 5 日開催にすることで集客増に繋げた。さらに、事前周知以外に、SNS等を活用して花の情報やイベント情報をリアルタイムで発信することで集客力を向上させた。結果、パークエリア利用者数について、4 月は歴代 2 位、11 月、12 月、1 月は歴代 1 位を記録した。
	改善が望まれる事項	特になし
	今後の課題等	パークエリアの集客増とあわせて、PFI や P-PFI 等の施設も含めた公園全体のポテンシャルを活かした集客増へ向けた「オールうみなか」としての連携や、インバウンド客の更なる確保に向けた取組に努めて頂きたい。
備 考		