

平成16年3月29日
九州「道の相談室」連絡会議

記者発表資料

九州「道の相談室」を4月1日から充実します
—九州全域からの道路に関する御意見等を、相談員が24時間受け付けます。—

- ◇九州「道の相談室」は、国民の皆様からの道路に関する御意見、質問、相談等を受け付ける窓口で、平成12年3月1日から開設・運営を行ってきています。
- ◇これまでは、午前9時30分から午後5時まで(閉庁日を除く。)は相談員による受付を、勤務時間外や閉庁日(土・日・祝祭日・年末年始)は留守番電話等による受付となっていました。
- ◇4月1日からは、九州地方整備局の「道の相談室」で勤務時間外や閉庁日(土・日・祝祭日・年末年始)においても相談員による24時間受付を実施します。
- ◇受付の方法は、電話(フリーダイヤル)、FAX及び電子メールのうちいずれかの方法が選択できます。受付番号等は下記のとおりです。

[九州地方整備局の「道の相談室」]

【電話番号】 0120-106-497 (フリーダイヤル)
【FAX】 092-476-3514
【電子メール】 m-soudan@qsr.mlit.go.jp

※電子メールは、電子メールアドレスから直接アクセスする方法と、九州地方整備局のホームページ(<http://www.qsr.mlit.go.jp/>)からもアクセスする方法があります。

問い合わせ先

九州「道の相談室」連絡会議
九州地方整備局 道路部 道路管理課
TEL 092-471-6331

課長 田中 義高(内線 4411)
課長補佐 久野 隆博(内線 4413)

九州「道の相談室」について

1. 設置の目的

- ◇道路の種類には、高速自動車国道、一般国道、都道府県道、市町村道があります。また、それぞれの道路を管理する機関も、国、日本道路公団、都道府県、市町村等があり、国民の皆様にとって「意見や相談等を、どこに連絡すればいいのか分からない。」という問題があります。
- ◇そこで、指定された場所に連絡すれば、寄せられた声とその道路を管理する機関に確実に伝わるシステムとして設置されたのが“九州「道の相談室」”です。
- ◇九州「道の相談室」は、道路の種類や道路管理者の枠を越え、「道路行政と国民との接点」となることを目的に、国民の声をワンストップで聞き速やかな対応を行うとともに、道路行政施策に反映させていくことを目指しています。

2. 設置経緯

- ◇平成12年3月1日から、“福岡市内の道路”を対象に下記機関の共同で「道の相談室」を開設しました。
 - ・国土交通省九州地方整備局
 - ・日本道路公団九州支社（JH九州）
 - ・福岡県 ・福岡市
 - ・福岡県道路公社
 - ・福岡北九州高速道路公社（都市高）
- ◇平成13年3月5日からは、その他の九州各県及び北九州市を加えた九州全域（沖縄県を除く）に拡大した“九州「道の相談室」”を開設しました。

3. 運営方法

[これまで]

- ◇午前9時30分から午後5時まで（閉庁日を除く）は相談員が常駐し、電話、FAX、電子メールによる御意見、質問、相談に対応してきました。
- ◇勤務時間外や閉庁日（土・日・祝祭日・年末年始）は、留守番電話、FAX、電子メールによる受付となっていました。相談員が不在のため出勤してきた日に対応しているという状況です。

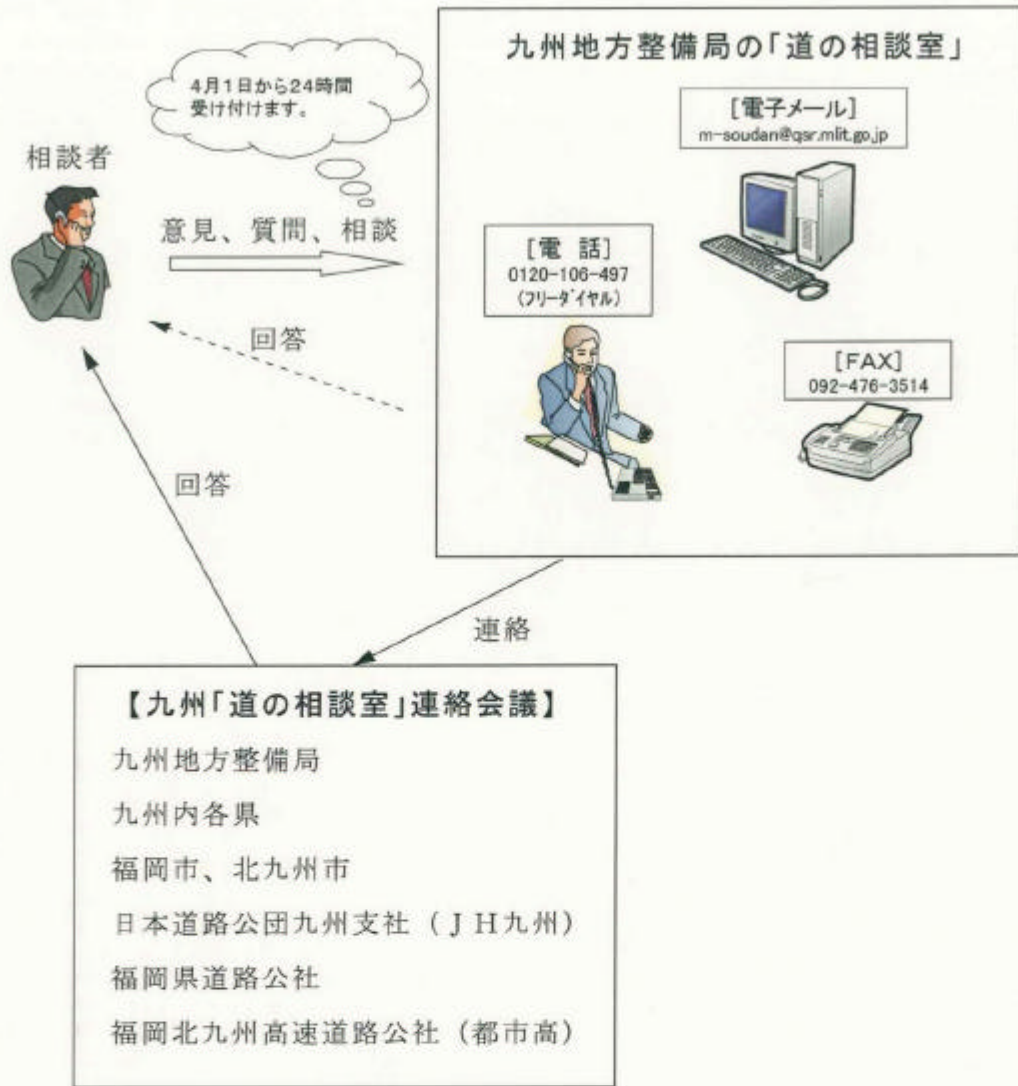
[4月1日以降]

- ◇勤務時間外や閉庁日（土・日・祝祭日・年末年始）についても、相談員が常駐し24時間受付・対応します。ただし、相談内容によっては、関係する機関から後日回答となる場合もあります。
- ◇受付方法は、従来からの電話（フリーダイヤル）、FAX 及び電子メールで変更はありません。

4. 受付内容

- ◇九州全域（沖縄県を除く。）を対象とした「道路に関する御意見・質問・相談」であれば全て受け付けることとしています。但し、道路法以外の道路（農道、林道、臨港道路、個人又は会社団体の道路）、警察所管に関する事項（道路交通情報、交通事故、信号機、規制標識等）や公共工事の入札・契約に関する事項は対象外となります。

5. 九州「道の相談室」のしくみ



6. 九州地方整備局以外の「道の相談室」連絡先

			電話番号
福岡県	岡	県	092-632-7143
佐賀県	賀	県	0952-29-2511
長崎県	崎	県	095-821-7312
熊本県	本	県	096-387-6363
大宮	分	県	097-537-7206
宮崎県	崎	県	0985-29-3854
鹿児島市	児島	市	099-213-8113
福岡市	岡	市	092-711-5193
北九州市	九州	市	093-582-3895
日本道路公団九州支社（JH九州）			092-762-0333 (日本道路公団ハイウェイ)
福岡県道路公社			092-641-0129
福岡北九州高速道路公社（都市高）			092-631-3284

※九州地方整備局以外の受付時間は、従来どおりの午前9時30分から午後5時までです（土、日、祝祭日、年末年始を除きます。）。

ROAD Q&A



みんなの声を
きかせてネ!

**「道の相談室」は平成16年4月1日(木)
より24時間、毎日受付ます。**

相談対象は **沖縄を除く九州全域** です。

道の相談室

九州
「道の相談室」

ド ー ロ ヨ ク ナレ
☎ **0120-106-497**
FAX **092-476-3514**

■ホームページアドレス <http://www.qsr.mlit.go.jp/>

・相談内容の回答については関係する機関から後日回答となる場合もありますのでご了承下さい。
・Eメールで相談を送信する場合は m-soudan@qsr.mlit.go.jpまで

●一般回線 午前9:30～午後5:00まで(土・日・祝祭日・年末年始を除きます。)

福岡県	092-632-7143	大分県	097-537-7206	北九州市	093-582-3895
佐賀県	0952-29-2511	宮崎県	0985-29-3854	都市高	092-631-3284
長崎県	095-821-7312	鹿児島県	099-213-8113	福岡県道務公社	092-641-0129
熊本県	096-387-6363	福岡市	092-711-5193	JH九州	092-762-0333

(日本道路公団ハイウェイガイド)

■沖縄の「道の相談室」は以下にご相談下さい。

沖縄総合事務局「道の相談室」 TEL 098-861-4911 FAX 098-860-6575

沖縄県「道の相談室」 TEL 098-866-3200

道の相談室

道に関する貴重なご意見・提案・相談をお寄せください。
今後のよりよい「道」づくりに役立てていきます。

道に関するご意見・提案・ 相談をお寄せ下さい!

〇〇へ行きたいのですが、
近くに道の駅はありますか？



あの交差点いつも
渋滞しているので、右折レーンを
設置できないかな？



あの道路はいつ頃開通する
予定ですか？



道路に穴があいているけど、
どこに連絡すればいいの？



共同溝って何ですか？



国道は何号まであるのかな？



こちらの窓口もご利用下さい。

渋滞・交通規制情報に関するお問い合わせは

日本道路交通情報センター	大分県	097-532-8888	
福岡県	092-651-1331	宮崎県	0985-25-2000
佐賀県	0952-22-7711	鹿児島県	099-206-1331
長崎県	095-821-1331	福岡市	福岡県と同じ電話番号に 北九州市」おかけ下さい。
熊本県	096-382-8686	北九州市	

高速道路・有料道路に関するお問い合わせは

日本道路公団ハイウェイガイド 092-762-0333
都市高(福岡) 092-641-1463 (北九州) 093-922-6775

通行規制や雨に関する情報サイト

九州 みち情報

●ホームページ <http://road.qsr.mlit.go.jp/>
●携帯電話 メニューから「九州みち情報」を選択



九州
みち情報

- 通行規制情報
- 通行の難所情報
- 雨情報
- 路面状態情報
- バス運行情報

■道の相談室連絡会議

国土交通省九州地方整備局・福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・福岡市・北九州市・日本道路公団九州支社・福岡県道路公社・福岡北九州高速道路公社