

記者発表資料

令和5年2月9日
国土交通省
佐伯河川国道事務所**AI案内システムの実証実験を実施します。**

～DXで行政サービス向上を目指します。佐伯河川国道事務所×AI さくらさん～

佐伯河川国道事務所では、行政サービスの向上・業務の効率化を目的として、住民からの道路、河川に関する質問にAI（人工知能）が回答・案内するシステムの実証実験を実施しますので、お知らせします。

期間：令和5年2月17日（金）から令和6年1月31日（水）まで

*令和5年2月17日（金）13時30分から以下の場所でメディア向けの説明会を実施します。

場所：佐伯河川国道事務所 佐伯出張所1階（佐伯市弥生大字井崎 1244-1）

《導入概要》

■ AIアテンド・サイネージ設置

佐伯河川国道事務所 佐伯出張所1階（庁舎内）に、AIアテンド・サイネージ（AIが案内する電子看板）を設置します。来訪者の音声またはタッチパネル操作による道路・河川に関する質問に対し、AIが回答します。また遠隔地にいる担当者とTV会議で直接会話することも可能です。

■ 道路WEB相談(AIチャットボット)導入

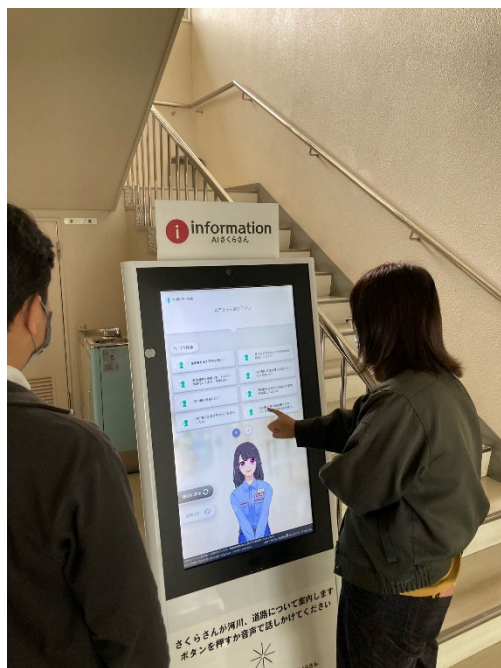
佐伯河川国道事務所ホームページ（WEB上）に道路情報の案内を行うチャットボットを導入します。質問を入力することで、AIが回答・窓口の案内を行います。*詳細は別紙を参照ください。

問合先：国土交通省九州地方整備局佐伯河川国道事務所

事務副所長 うちだひろし 内田 浩 総務課長 みかわただし 見河 弾 0972-22-1880（代表）

佐伯河川国道事務所 × AIさくらさん

令和5年2月7日



佐伯出張所（佐伯市弥生）1階 玄関前

本企画書の著作権はティファナ・ドットコムに帰属します。
本企画書の企画内容及びコンテンツを、無断で再配布・もしくは使用・転用することはできません。

AIさくらさん 概要

■AIさくらさん 導入目的

住民からの道路、河川に関する質問にAI（人工知能）が回答・案内するシステムを導入し、行政サービスの向上・業務の効率化をはかる。

■AIさくらさん 導入期間

令和5年2月17日（金）から令和6年1月31日（水）まで

■AIさくらさん 導入場所

1. 事務所、各出張所（3拠点）

- ・ 佐伯出張所1F にサイネージを設置
- ・ 事務所、各出張所内にタブレットを設置
（佐伯河川国道事務所（道路管理課）、佐伯出張所、竹田維持出張所内）

2. 佐伯河川国道事務所HP

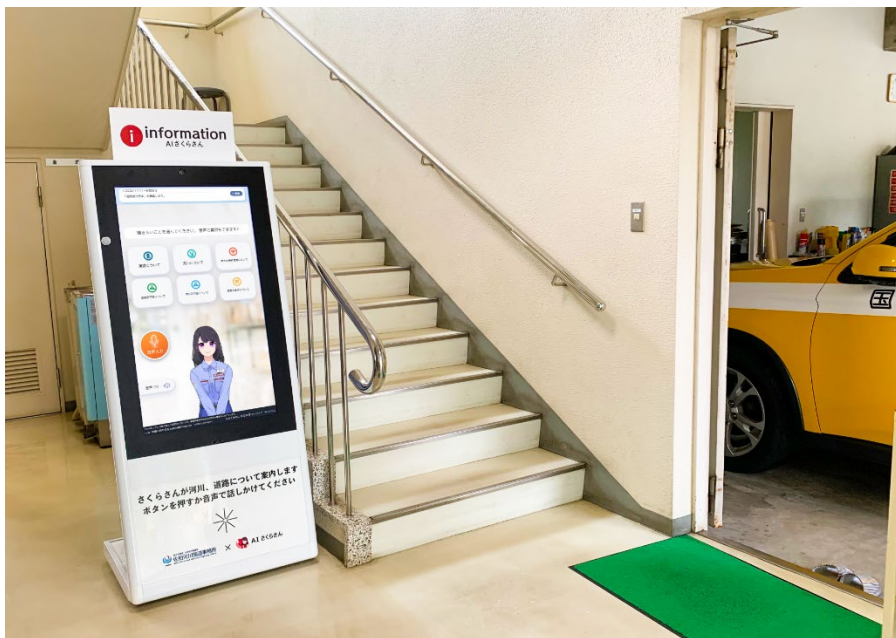


AIさくらさん ①佐伯出張所での案内

●佐伯出張所にサイネージを設置し、来訪者をAIが案内（平日開庁時間のみ）

出張所来訪者は、道路や河川に関する質問をAIさくらさんに相談可能。
職員への問合せが必要な内容の場合は、
相談内容に応じてAIさくらさんが担当窓口につなぐため、
遠方拠点の職員からもリモートで案内を受けることができる。

▼佐伯出張所でのAIさくらさん設置風景



▼AIさくらさん サイネージ画面

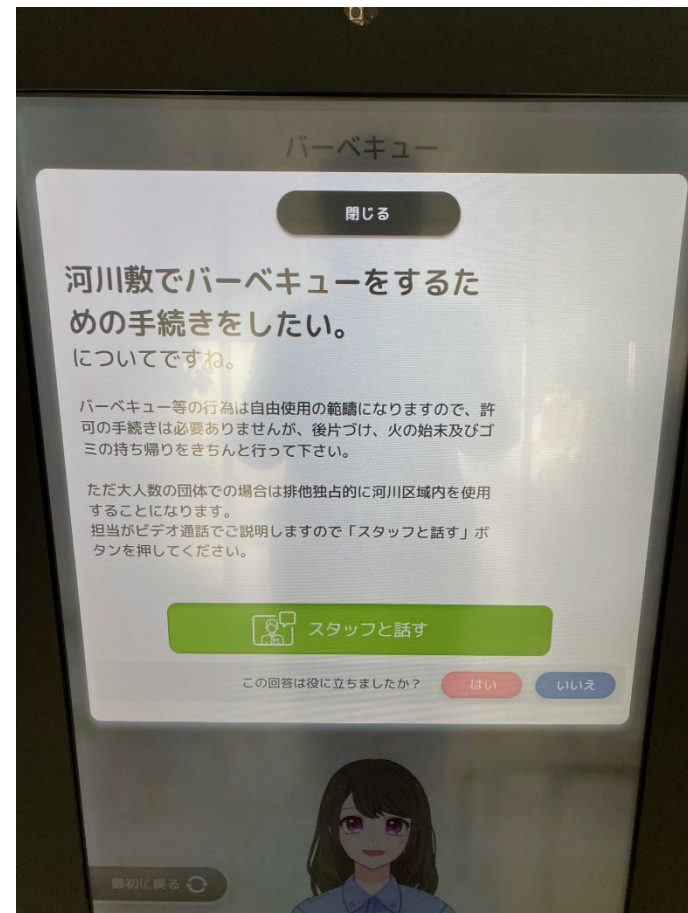
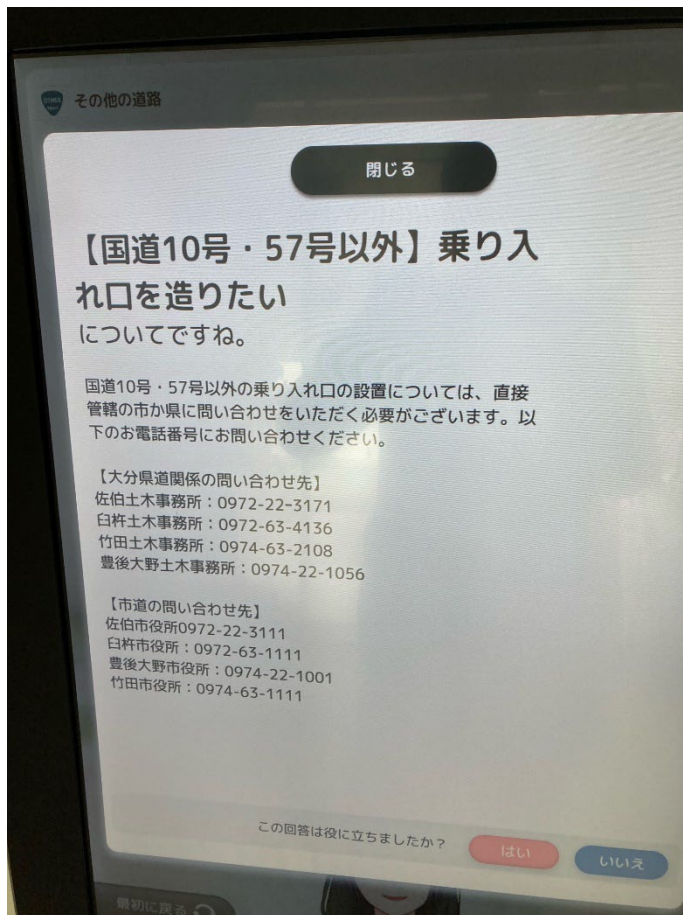


画面上のボタンを
押すか、音声入力
で質問できる

AIさくらさん ①佐伯出張所での案内

- 来訪者の問いかけ（音声）又はタッチ操作により、相談目的をAIで判断し、担当部局へ案内する

▼相手の質問内容から、以下の情報を案内

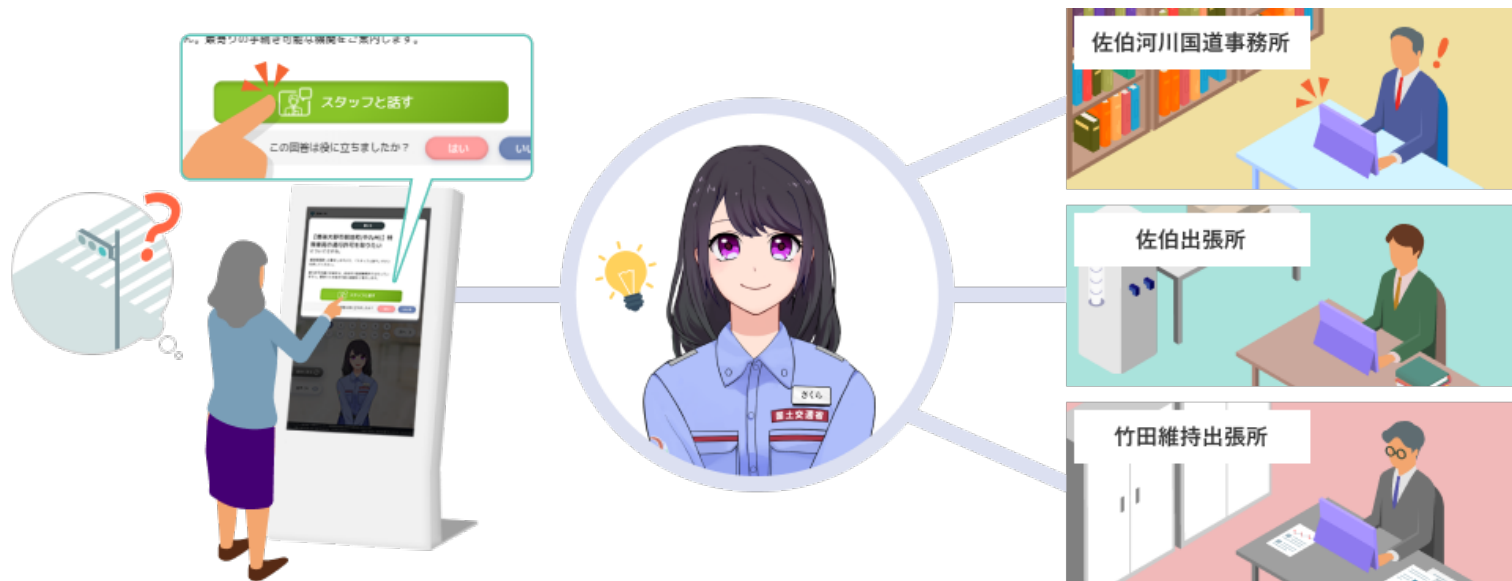


AIさくらさん ②遠隔場所からの有人案内

事務所、各出張所

●有人接客で、離れた場所にいる職員から案内を受けることも可能

- ①さくらさん画面「スタッフと話す」ボタンより、相談先を選択することで来訪者は遠隔地にいるスタッフとビデオ通話で、地図などを画面共有してもらいながら案内を受けることができる。
- ②来訪者が相談先の窓口がどこかわからない場合でも、相談内容からAIさくらさんが相談窓口を特定し担当者につなぐためスムーズな相談対応を行える。



AIさくらさん ②遠隔場所からの有人案内

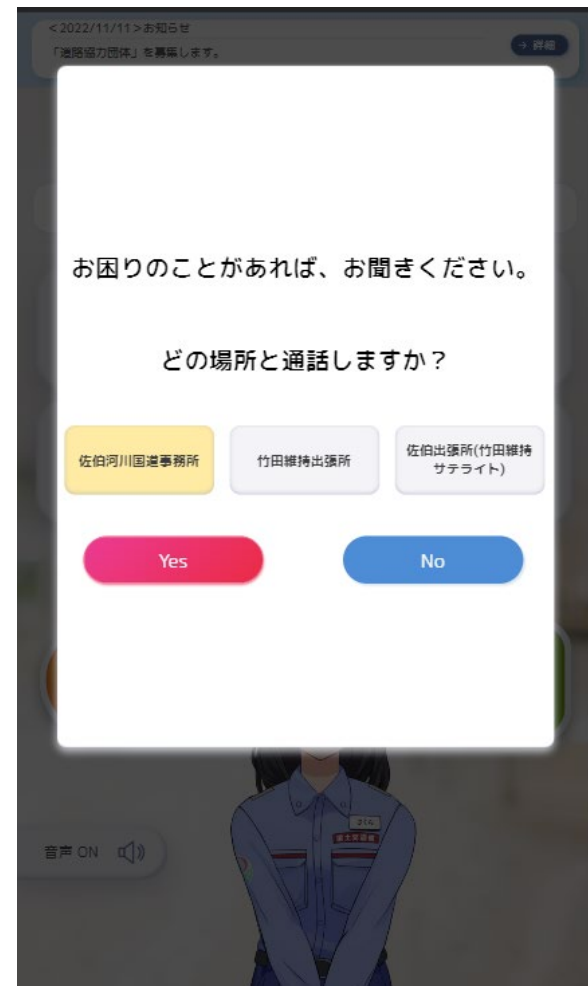
事務所、各出張所 <有人接客>

通話したい事務所を選択し、遠隔地にいるスタッフと話す

「スタッフと話す」ボタンを選択



通話したい事務所を選択

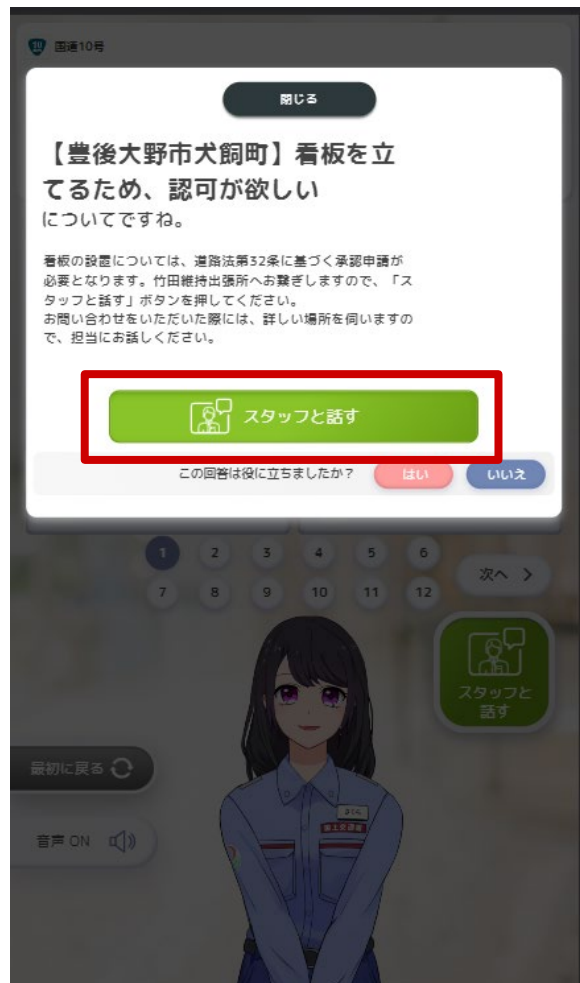


AIさくらさん ②遠隔場所からの有人案内

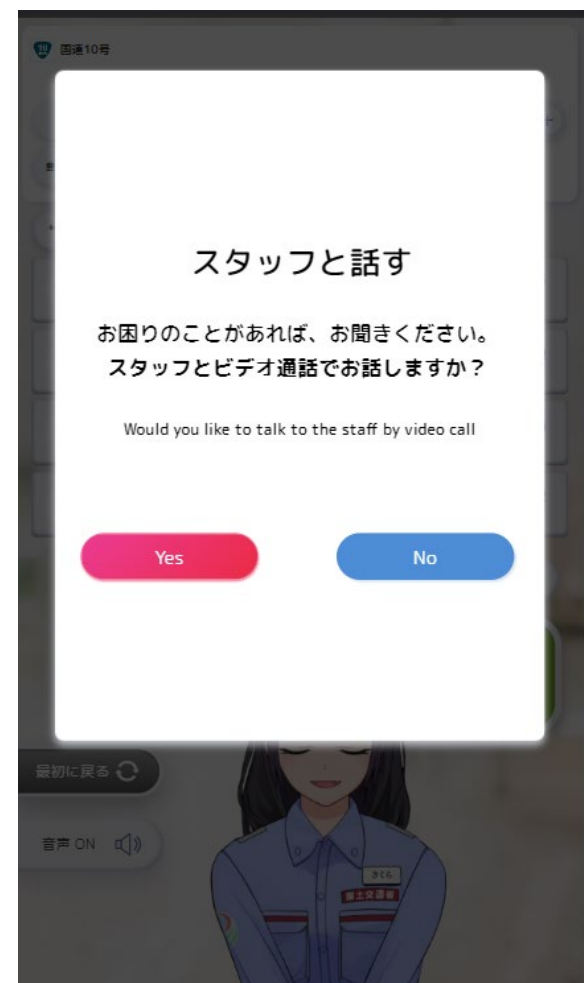
事務所、各出張所 <有人接客>

相談内容に応じて、AIさくらさんが担当窓口のスタッフにつなぐ

「スタッフと話す」ボタンを選択



担当スタッフと話すことができる



AIさくらさん ②遠隔場所からの有人案内

事務所、各出張所 <有人接客>

▼実際の利用風景

サイネージの前で、スタッフと話す来訪者



佐伯出張所（佐伯市弥生）

遠隔部署から案内を行うスタッフ



竹田維持出張所（竹田市玉来）

AIさくらさん ②遠隔場所からの有人案内

事務所、各出張所 <有人接客>

▼実際の利用風景

接客側（有人）でGOOGLE MAPを表示し、場所を特定することも可能。

（GOOGLE MAP ストリートビューで場所を特定することも可能）



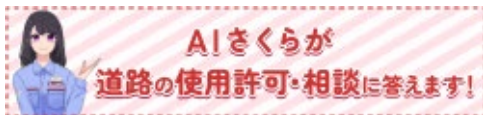
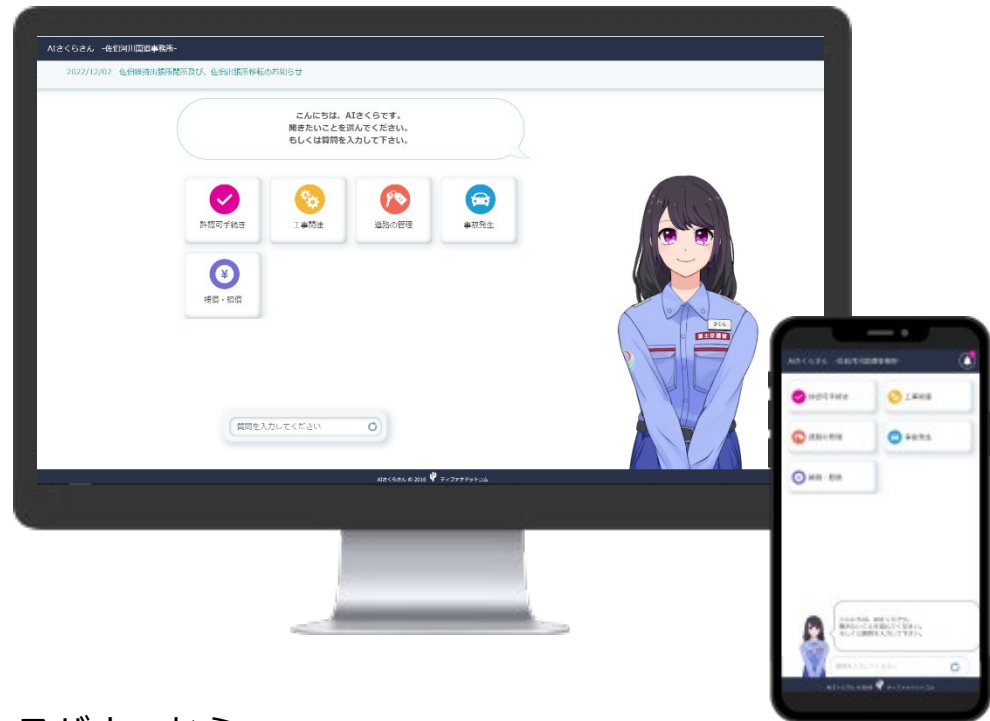
2. 佐伯河川国道事務所HP

●HP上で、道路に関する質問を24時間365日いつでも相談可能

▼佐伯河川国道事務所HP



▼さくらさん画面



HPに掲載されているバナーからさくらさん画面にアクセスできる