

## 随意契約結果書

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 物品等の名称及び数量                   | 佐伯河川国道事務所 来訪者対応等システム作成   |
| 契約担当官等の氏名並びにその所属する部局の名称及び所在地 | 分任支出負担行為担当官<br>九州地方整備局 佐伯河川国道事務所長<br>石橋 賢一<br>大分県佐伯市長島町4丁目14番14号 |
| 契約締結日                        | 令和 4年 8月 2日  |
| 契約の相手方の氏名及び住所                | 株式会社ティファナ・ドットコム<br>東京都目黒区大橋2丁目22番7号 村田ビル5～8・10階                  |
| 契約金額<br>(消費税及び地方消費税含む)       | ¥7,656,000-  |
| 予定価格<br>(消費税及び地方消費税含む)       | ¥7,656,000-  |
| 随意契約によることとした理由               | 別紙のとおり   |
| 備考                           |  |

## 契 約 理 由 書

1. 業 務 件 名 佐伯河川国道事務所 来訪者対応等システム作成
2. 履 行 場 所 佐伯河川国道事務所管内
3. 契約の相手方 住 所：東京都目黒区大橋 2-22-7  
会社名：株式会社ティファナ・ドットコム  
電 話：03-3468-5661
4. 契約適用法令  
会計法第29条の3第4項及び予算決算及び会計令第102条の4第3号

### 5. 当該業務の目的・内容及び契約に付する理由

#### (1) 当該業務の目的

佐伯河川国道事務所佐伯出張所来訪者の目的に応じた窓口を案内し、必要に応じて遠隔の部署からリモート有人対応する来訪者対応 AI システムを導入するものである。さらに WEB 上（佐伯河川国道事務所ホームページからリンク）に、道路に関する相談窓口を回答する AI システムを導入し、行政サービスの向上をはかることを目的とする。

#### (2) 業務の内容

- 1) 検討・企画立案
- 2) 来訪者対応 AI システム シナリオの作成、検証
- 3) WEB 道路相談窓 AI システム シナリオの作成、検証
- 4) 画面（ユーザーインターフェース）設計
- 5) 動作等検証
- 6) AI 追加学習
- 7) 利用状況解析・提案
- 8) 有人対応ツールの設定
- 9) デジタルサイネージ納入、設置
- 10) インターネット環境の整備
- 11) 運用保守等

#### (3) 契約に付する理由

本業務は、企画競争の実施についての通達に基づき企画提案書を公募し、調査審議の結果、企画競争実施に関する提案内容における企画提案の的確性において、株式会社ティファナ・ドットコムが委託するにあたって最適業者と判断

し、特定した。

よって本業務については、会計法第29条の3第4項及び予算決算及び会計令第102条の4第3号により、上記業者と契約を締結するものである。

(契約理由書作成者)

佐伯河川国道事務所

総務課長