令和6年度 第一回 国営海の中道海浜公園魅力向上推進協議会

<議事要旨>

■日 時：令和6年5月27日（月）14：00～16：00

■場 所：国営海の中道海浜公園事務所

■主な意見等

1) 国営海の中道海浜公園の利用状況、今年度協議会で議論するテーマについて

(1) 令和5年度海の中道海浜公園の利用者数の報告

① インバウンドの入園者数増加について、平日と休日はどちらが増加しているか、データ等があれば提示いただきたい。[有識者]

→確認して別途お伝えさせていただく。[園内関係機関]

② 令和5年、6年の1月、2月の利用者数が増えているが、工夫等があるのか。[有識者]

→マリンワールドでも冬の来館数が増加しているが、1月、2月が韓国の学校が冬休みに入ることから、インバウンドによる影響と思われる。[園内関係機関]

(2) 近年の来園者の声（不満・要望等）を踏まえた取り組みについて

① 目標は100%であると認識しているが、現状90%以上の来園者が満足という意見は、公園運営について十分な成果が出ていると思う。梅雨の時期や冬季といった閑散期に公園への入園料を少しでも安くすると利用促進につながるのではないかと。

また、五月の連休に車で公園を訪れたが、西の駐車場に行くのに1時間近くかかることがあった。駐車場の状況をリアルタイムで情報発信できるとよいのではないかと。[有識者]

→入園料は難しい面があるが、個別の施設の料金は、利用促進等とのバランスを見ながら検討していただくことができる。

また、駐車場は駐車台数を増やす改修中であるほか、SNSにて空き情報の発信を行っている。この情報発信を多くの利用者へ広めるための工夫を検討していきたい。[園内関係機関]

→高齢者など、SNSを使わない利用者でもわかるよう、専用の携帯アプリの開発等も検討いただきたい。[有識者]

② マリンワールドのラッコがテレビで取り上げられていたが、マスコミへ情報の提供などを行っているのか。[有識者]

→最近の利用者がSNSに投稿した内容がバズって取り上げられることが多くある。[園内関係機関]

③ 日経新聞のレンタサイクルランキングで5位に選ばれていたのはすばらしい。レンタサイクルの時間貸しを行った効果などがあれば教えていただきたい。[有識者]

→レンタサイクルは、これまで3時間と1日のタイプがあったが、今年の2月から繁忙期は3時間の時間貸しのみとした。その結果、GWの利用数が1.4倍となり回転率も上昇し、多くの来園者に楽しんで頂いた。閑散期の利用料金に関して、レンタサイクルは6月や冬の閑散期は1日券として、季節に応じ変動させている。[園内関係機関]

- ④ インバウンドは平日、休日という考えはあまりないため、これを取り込めば、平日の利用促進につながるのではないか。[有識者]
- ⑤ うみなかたびポータルサイトのトップページにバナーがあれば、より良い情報発信になるのではないか。[有識者]
→バナーについては、ポータルサイトから様々な機関のページにも飛べるよう調整中で、参考にさせていただき、よりよい仕組みがつけられるように内部の部会でも共有していく。[園内関係機関]
- ⑥ 休園日設定のリリースについて、他機関は個別に問合せとなっているが、手間だと思われる。一体的な取組ならば、複数の機関が関係する内容は、一緒に発信できるとよい。[有識者]
→ご指摘の通り、利用者に問い合わせってもらうのは二度手間であると理解したので、今後の情報発信においては、連携しながら、なるべく利用者の手間を減らせるよう改善していく。[園内関係機関]
- ⑦ 本日、海ノ中道駅を降りたときに、多くの外国人が電車を利用していたが、駅からの案内サインがわかりにくいと感じた。わくわく感があり、どちらに行けばよいのか外国人でもわかるピクトグラムなどを導入すると、よりスムーズな案内につながるのではないか。また、当日のイベント情報などを駅周辺で入手できるとよい。[有識者]
→駅口周辺の再整備とあわせて、海外や県外の来園者の方も含めてわかりやすい案内にするためにサイン計画の検討を進めている。また、デジタルサイネージにより、イベントや水族館のショーの時間などの掲載も検討中である。[園内関係機関]
- ⑧ レンタサイクルについて、繁忙期ではない時期には志賀島やアイランドシティなど公園外を巡る広域で長距離のコースがあるとよいのではないか。本協議会でも志賀島との連携の議論が進められてきたが、移動手段に課題があると感じるので、こうしたルートも検討いただきたい。[有識者]
→海の中道駅口と光と風の広場のレンタサイクルにて園外貸し出しを実施中である。また、志賀島のレンタサイクルショップと連携して相互に乗り捨てが可能。現在は、貸し出しの台数が少ないが、PRを進めていきたい。[園内関係機関]
- ⑨ 日経のレンタサイクルのランキング5位は喜ばしいが、他の公園では、自転車を借りる前後に食事ができるなど様々な魅力があったので、他の公園を参考にすると改善点が見えるのではないか。利用者アンケートも、公園全体だけではなく、個別エリアやレンタサイクルに着目したアンケートを実施することで、海中でしかできないような質を高めたサービスの提供につながるのではないか。[有識者]
→サイクルツーリズムは公園で完結することではないので、いただいたご意見や他事例の魅力も参考にしながら、取組を進めたい。また、アンケートは過去からの傾向把握もあり、あまり内容を変更していないが、近年の動向を把握するためにも追加等を検討したい。[園内関係機関]
→アンケート結果の活用が重要であるため、そうした視点で実施いただきたい。事務所単体だけな

く、各機関や大学と連携して実施することも検討いただきたい。[有識者]

- ⑩ 他機関との連携が行われているのはとても素晴らしい。連携だけでなくスタッフを相互に派遣する、お互いの活動を見てブラッシュアップするような積極的な連携を行っていくとよい。[有識者]
→今後連携していく中で、相互の活動内容を把握して行うべきであり、連携の雰囲気醸成しながら、様々な連携の可能性を模索していく必要があると考える。[園内関係機関]
- ⑪ アンケートについては、花修景なら、多年草を植える等の実験的な取り組みを行い、その結果を確認等、細かくアンケートを行うことも質を高める手段として必要ではないか。[有識者]
→花そのものについての不満や花の見ごろの時期が過ぎていたといった等、様々な要素があると思うので、対応を議論したい。[園内関係機関]
- ⑫ 利用者の満足度も大事だが、うみなかビジョン2030の「健康的なライフスタイルを支える場」等は、国営公園としてどんどん推進する必要があると感じた。ビジョンに基づき進める部分と利用者の満足度に合わせて解決する部分は質が違っているとを感じるが、公園事務所はどう考えているか。[有識者]
→委員のご指摘の通り、健康増進や、ライフスタイルなどは公園の役割としてしっかりと進めていく必要があると考えている。[園内関係機関]
- ⑬ 大学の研究室にてGPSデータを用いた分析も行っているため、データがまとまればぜひ調査に活用いただきたい。[有識者]
- ⑭ 再生エネルギーやローカーボンなどもトレンドであり、こうした取り組みについても可能なタイミングで検討いただきたい。[有識者]

2) 各主体における今年度の取り組み状況

(1) 海の中道管理センター

※特に意見、質問等なし

(2) マリンワールド海の中道

※特に意見、質問等なし

(3) ザ・ルイガンズ

※特に意見、質問等なし

(4) 海の中道マリーナ&テニス

※特に意見、質問等なし

(5) 青少年海の家

- ① 福岡市市政だよりに7月7日のカヤック体験が掲載されたが、民間施設がトップ記事で大きく掲載され、もっと本公園の情報が掲載されてもよいと感じた。どのように発信されたのか。[有識者]
→2~3か月前に福岡市の担当部局に依頼をして掲載いただいている。応募も多く場合によっては掲載されないこともあるため、載せていただいているだけでもありがたい。[園内関係機関]

- 各施設からの情報掲載は、随時、所管部署を通じて掲載依頼を行っているが、紙面の都合でできないこともある。なるべく掲載してもらえよう担当課に申し入れたい。[福岡市]
- 市政だよりは非常に信頼度が高いと思うので、情報の掲載が広報につながると思われる。[有識者]
- 参加者等へのアンケートでは、7割程度の参加者が市政だよりを見ておられ、広報効果が高く、重要と考えている。[園内関係機関]

(6) 海の中道パーク・ツーリズム共同事業体

※特に意見、質問等なし

(7) 国営海の中道海浜公園事務所

※特に意見、質問等なし

3) 全体を通じた意見

- ① 前回の各主体の発表で終わっているという課題に対し、主体間連携が明確に示され、全体として課題をどう解決していくかを示していたのは良かった。一方、各主体でうみなかビジョンに対する達成度は説明の有無にばらつきがあった。会議の冒頭か最後に全体の達成度や今後の方向性を示せると、今後の協議会の議論の仕方として発展しやすいと思う。今後検討いただきたい。[有識者]
- いただいた意見を基に検討を行う。[園内関係機関]

－以上－