

令和6年度 第一回 国営海の中道海浜公園魅力向上推進協議会

日時：令和6年5月27日（月）

14:00～16:00

場所：国営海の中道海浜公園事務所

議事次第

1. 開会

2. 議題

1) 国営海の中道海浜公園の利用状況、今年度協議会で議論するテーマについて

①令和5年度 海の中道海浜公園の利用者数の報告資料1

②近年の来園者の声（不満・要望等）を踏まえた取組について ..資料2－1

（資料2－2）

2) 各主体における前年度の取組及び今年度の取組計画の報告 資料3（※）

（参考資料1～6）

※委員限り

3. 閉会

以上

○配付資料

配席図、規約、参加者名簿、委員名簿、本協議会の進め方

資料1 令和5年度 海の中道海浜公園の利用者数の報告

資料2－1 近年の来園者の声（不満・要望等）を踏まえた取組について

資料2－2 R3～5利用実態調査における来園者の声（不満・要望等）一覧

資料3 各主体における今年度の取組状況

参考資料1 取組参考資料（海の中道管理センター）

参考資料2 取組参考資料（マリンワールド海の中道）

参考資料3 取組参考資料（ザ・ルイガンズ）

参考資料4 取組参考資料（青少年海の家）

参考資料5 取組参考資料（海の中道パーク・ツーリズム共同事業体）

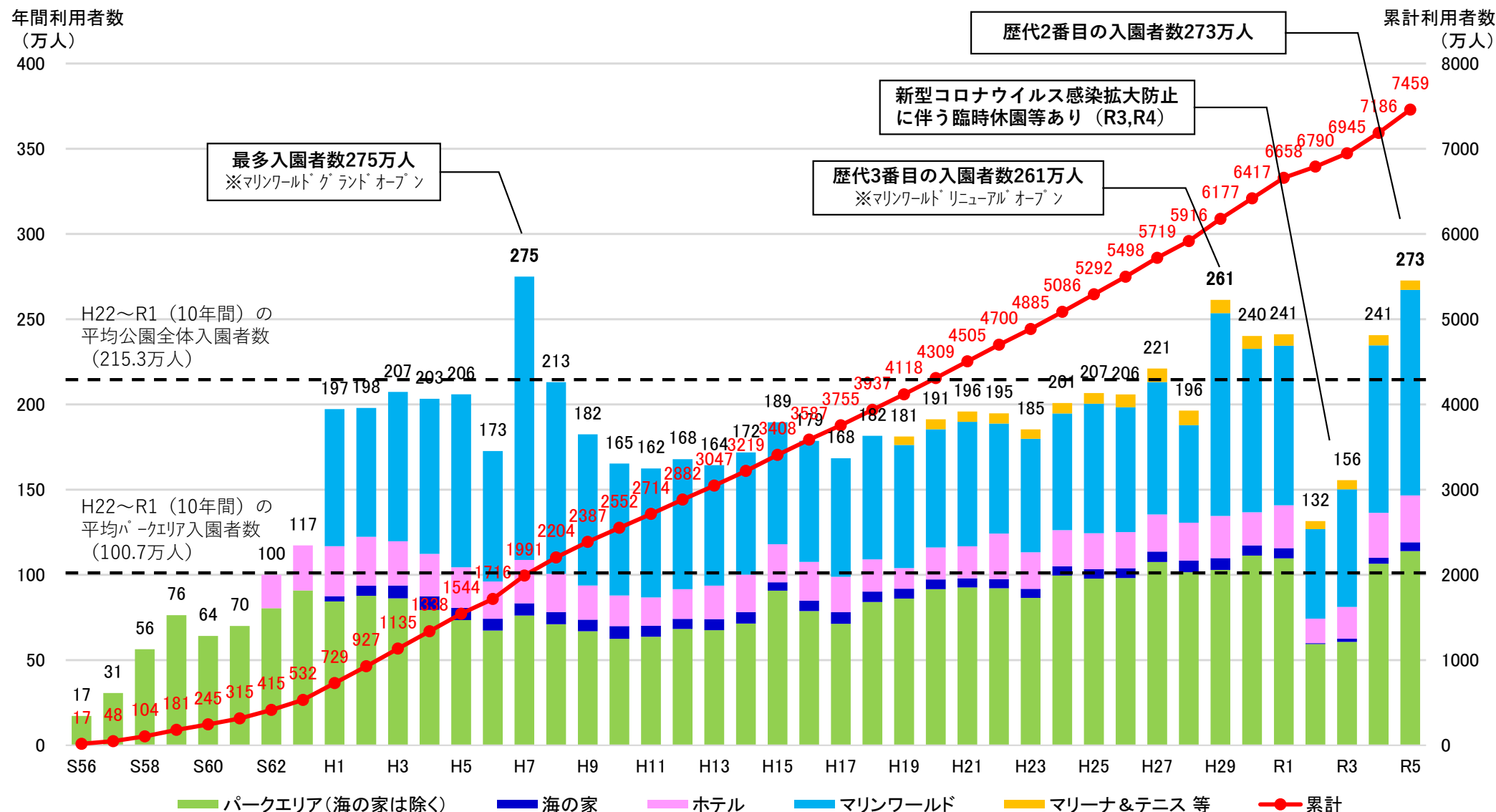
参考資料6 取組参考資料（国営海の中道海浜公園事務所）

令和5年度 海の中道海浜公園の利用者数の報告

開園からの年間利用者数の推移

OR4年度以降、利用者数はコロナ禍前の水準と同等もしくはそれを上回る傾向にあり、R5年度は公園全体で272.7万人、パークエリア（有料区域）で119.1万人を記録した。

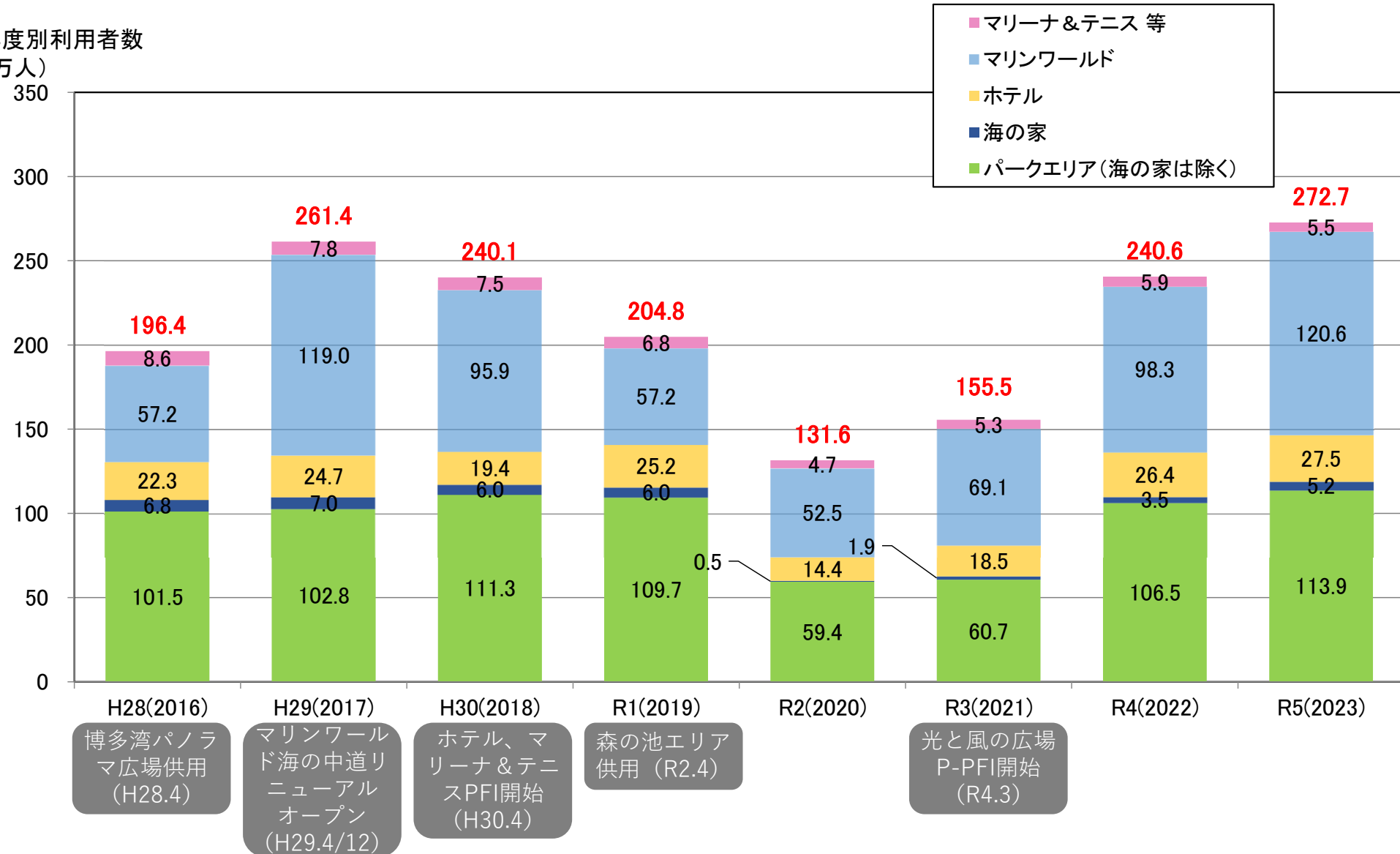
※公園全体では歴代2位、パークエリアでは歴代1位の利用者数を記録



直近 8 年間（H28～R5年度）の年間利用者数

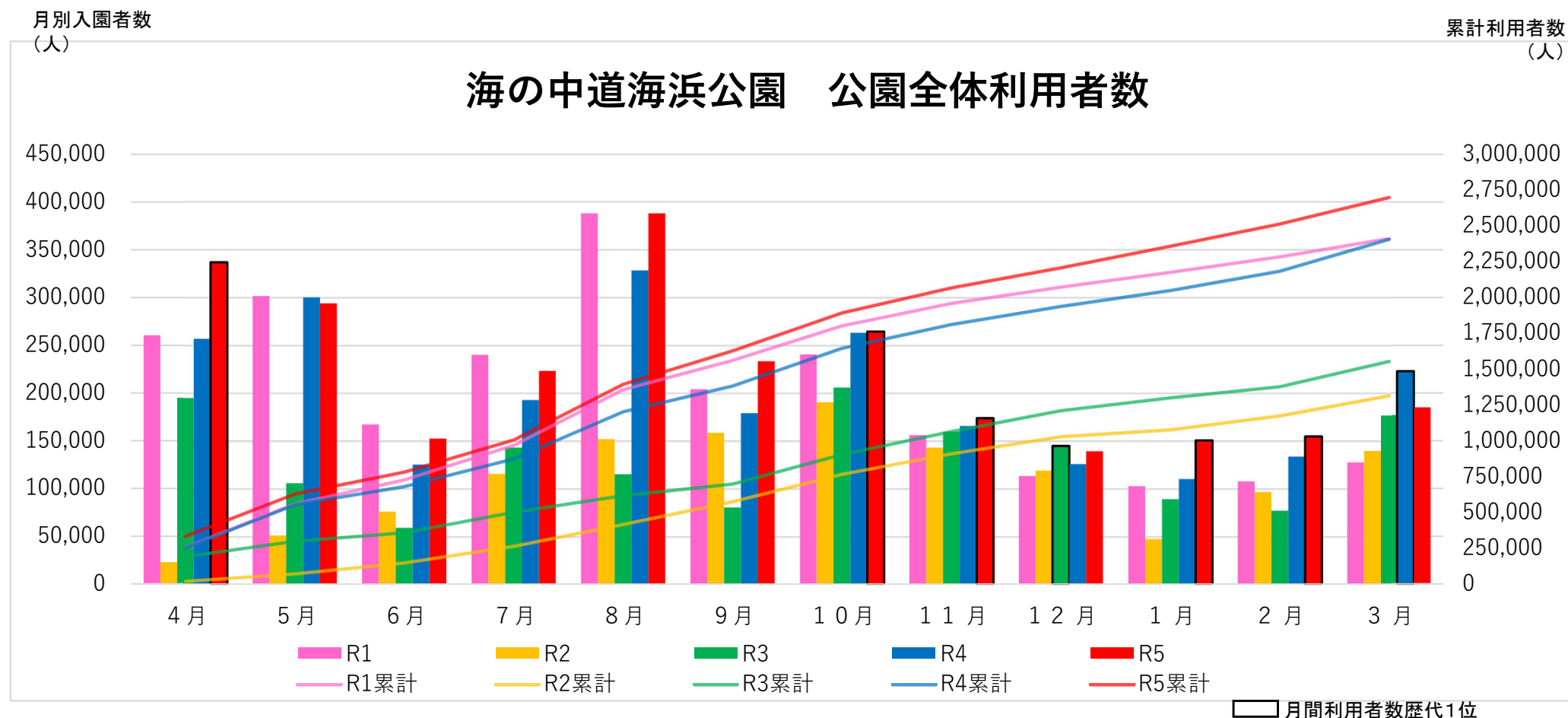
- 平成28年度から令和1年度までは、年間利用者数200～250万人前後で推移していた。
- 新型コロナウイルス感染拡大に伴う閉園等により、令和2，3年度は利用者数が大幅に減少した。
- 令和4年度に利用者数はコロナ禍前の水準まで回復し、令和5年度は歴代2位の利用者数を記録した。

年度別利用者数
(万人)

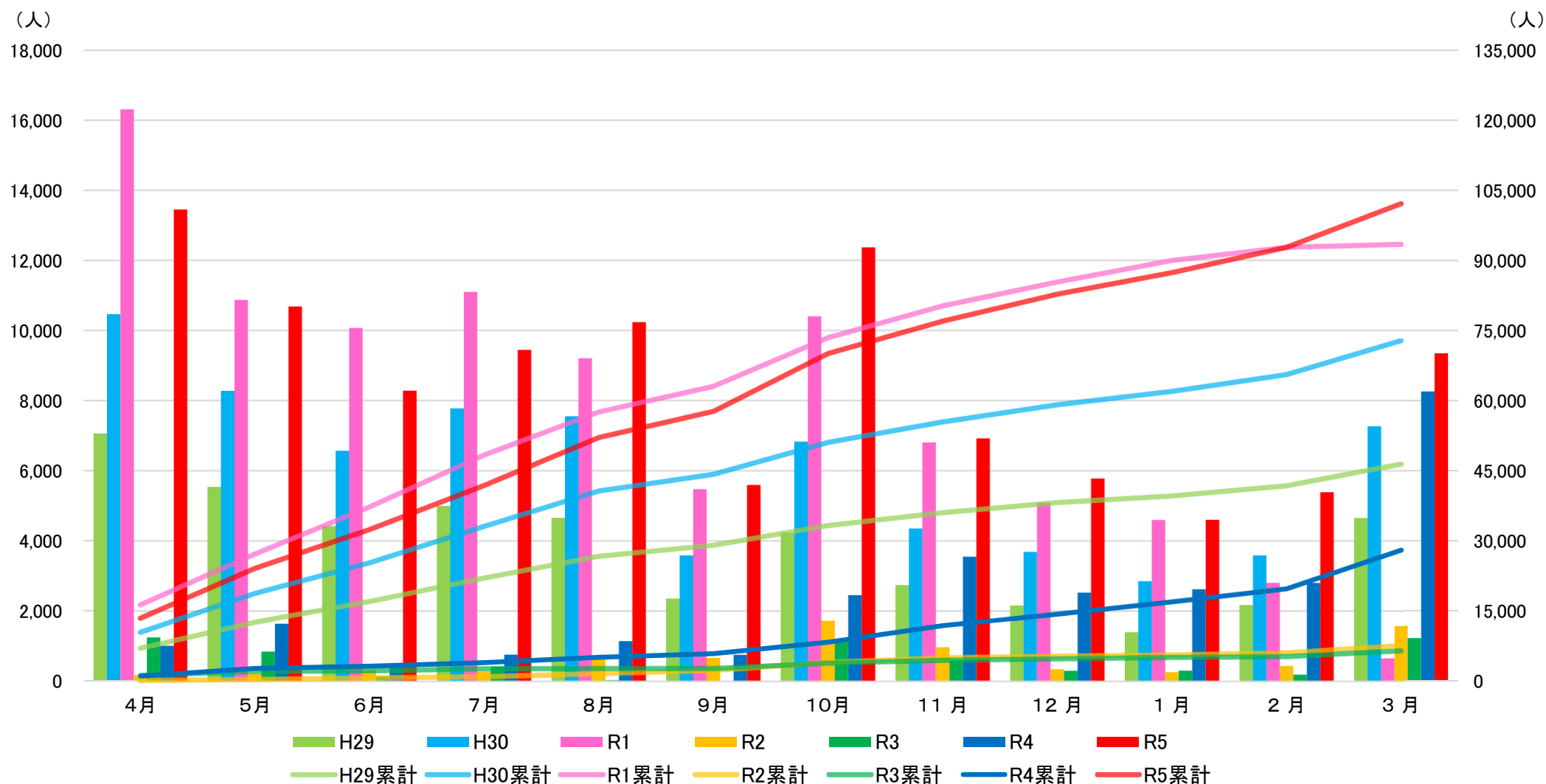


【R5年度の状況】

- 4月、10月、11月、1月、2月は、公園全体の月間入園者数が歴代1位を記録した。
(4月：33.7万人、10月：26.5万人、11月：17.4万人、1月：15.1万人、2月：15.5万人)
- 9月、12月は、公園全体の月間入園者数が歴代2位を記録した。
(9月：23.3万人、12月：14.0万人)
- 5月は、野外劇場でコンサートを開催した。(2日間で約8,500人)
- 夏季は、サンシャインプールの利用者数が20万人を超えた。
(R1:18.4万人、R4:15.2万人、R5:20.4万人)



- 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、令和1年度末から令和4年度9月頃まで外国人利用者が大幅に減少。
- 令和4年度10月の入国制限の緩和に伴い、外国人入園者数が回復傾向にある。
- 国別で見ると、東アジア（香港、台湾、韓国、タイ）からの来訪が多くなっている。



近年の来園者の声（不満・要望等） を踏まえた取組について

今後、本公園の更なる魅力向上に向けて、園内関係機関・公園管理者等が連携した取組を進めるため、来園者の声を共有した上で対応することが重要と認識しています。本資料では、近年の利用者アンケート調査等から、特に「不満・要望等」に着目し、整理しました。

○ 前回の魅力向上推進協議会(2023.11.20開催)では、現在、実施中の創意工夫した公園PR又は情報発信の取組として、下表に示す内容をご紹介します。

【各主体が創意工夫した公園PR又は情報発信の取組】

実施団体	実施内容	概要
海の中道管理センター (園内関係機関が連携)	うみなかたびポータルサイトの設置※	公園関係機関、志賀島、西戸崎島の地域関係者が一体となって海中エリアの情報発信を行うポータルサイトを設置
海中管理センター	プレスリリース	マスコミ各機関に年40件程度のプレスリリースを発信
	マスコミ取材対応	既設の話題、ロケ撮影等のマスコミ取材対応を年240件程度実施
	オウンドメディアの活用	公園ホームページ、公園公式SNS(年500件程度)にて情報の発信
	SNSフォトコンテスト	春と秋にInstagram、Xにて実施
	うみなかぐらまーの活用	インスタグラマーにイベント案内を発信し、撮影と投稿を依頼 R3開始で、今年度で3期目:各期30名が活動。2023.9月現在:3,505件投稿)
	韓国NAVERブロガーの招聘	韓国NAVERブロガーを招聘し「うみなかたび」の発信を依頼 (参考:NAVER:韓国で定着している検索エンジンプラットフォーム)
	中国Weiboブロガーの招聘	中国Weiboブロガーを招聘し「うみなかたび」の発信を依頼 (参考:Weibo:全世界7億人以上にユーザーを抱える中国圏最大のソーシャル・メディア)
	主要拠点での屋外広告	博多駅デジタルサイネージ、香椎駅等での屋外広告の実施
マリンワールド	かいじゅうアイランドのリニューアル発表	かいじゅうアイランドの新エリア開設に関する発表
	スタッフブログによる情報発信	生き物の状況に関する記事をスタッフブログに掲載(来園者からの問合せ有)
	Instagramによるフォトコンテスト	ハロウィンに合わせたフォトコンテストを実施
青少年海の家	SNS(FB・Instagram)を活用した広報促進、 動画の活用・フォロワー数の増加※	各SNSにて海の家での活動情報、各種イベントの実施状況の報告を掲載。
	ニュースリリースの積極発信※	海の家各種お知らせや情報をニュースリリースとして積極的に配信
	出張自然教室・出前ブース出展	公民館や子ども食堂、ショッピングセンターでの自然やクラフト制作体験提供
海の中道パーク・ツーリズム共同体	地域と連携したマルシェ等イベントの開催 ※	定例的な地域イベントの開催を行うことにより、海中地域の魅力発信を行う。
	SNSによる他機関取組の情報発信	公園内関係機関のイベント情報等も団体のSNSにて周知を行う

※フォローアップ様式にも掲載

○ また、現在、実施中の多様な主体が連携した取組として、下表に示す内容をご紹介します。

【多様な主体が連携した取組】

実施内容	概要	実施団体								
		センター	ホテル	マリン	マリナ	海の家	PPFI	国	地域	関連団体
うみなかたびポータルサイトの設置※	うみなかたびポータルサイトにて公園内関係機関、地域の情報を発信	●	○	○	○	○	○	○	○	○
九州UMIアカデミーの開催※	様々なイベントを通じて「海」について学ぶ九州UMIアカデミーを園内関係機関と連携して実施	○	○	○	●	○	○		○	○
マリンスポーツの充実※	福岡市内のダイビングショップとの連携も図りマリンスポーツのメニューの充実を図る	○	○		●	○				○
割引サービス※	各機関のイベント等との連携を図りながら相互の施設利用に対して割引サービスを実施する	○	○	●	○	○	○			○
SDGsワークショップの開催※	地域や関連団体、管理センターと連携をしながらSDGsについて取り組むワークショップを開催	○				●			○	○
公園内関係機関と連携した宿泊プラン※	宿泊+アクティビティなどの関係機関と連携した宿泊プランの作成を行う	○	○	○	○	○	●		○	○
ワーケーション取組の推進※	福岡市のワーケーション施策と連携した取り組みから公園全体でワーケーションの推進を図る	○	○	○	○	○	○	●	○	○
企業研修メニューの精査※	ワーケーションにおいて用いる研修メニューについて、園内関係者と精査・試行を行う	○	○	○	○	○	○	●		
ドゲンジャーズ体育祭の開催	ドゲンジャーズ主催の体育祭を海の中道海浜公園で実施し、マリンワールドから出張展示も行う	●		○						
オーブントップバスツアー	海の中道海浜公園や志賀島などの海中エリアを周遊するルーフトップバスツアーを開催	●	○	○					○	○
アマモサミットのサテライト拠点	全国アマモサミットのサテライト拠点として、マリンワールドにて特別展示を実施			●		○				○
海の冒険団の開催	バックヤードツアーや水槽づくりを行う「それいけ！海の冒険団」を青少年海の家にて実施			○		●				
福岡市内イオンでのイベント出展	流木アートなどのワークショップを行うイベントを地域のショッピングモールにて実施					●				○
福岡県内イオンでのイベント出展	生物の標本展示や解説、夏の特別展「奄美大島展」のPRを兼ねた水槽展示などのイベントを実施。(3ヶ所×2日間)			●						○
ビーチクリーンアップ活動の実施	ラブアース・クリーンアップ福岡地区実行委員会とともにビーチクリーンアップ活動を実施					○				●

※フォローアップ様式にも掲載

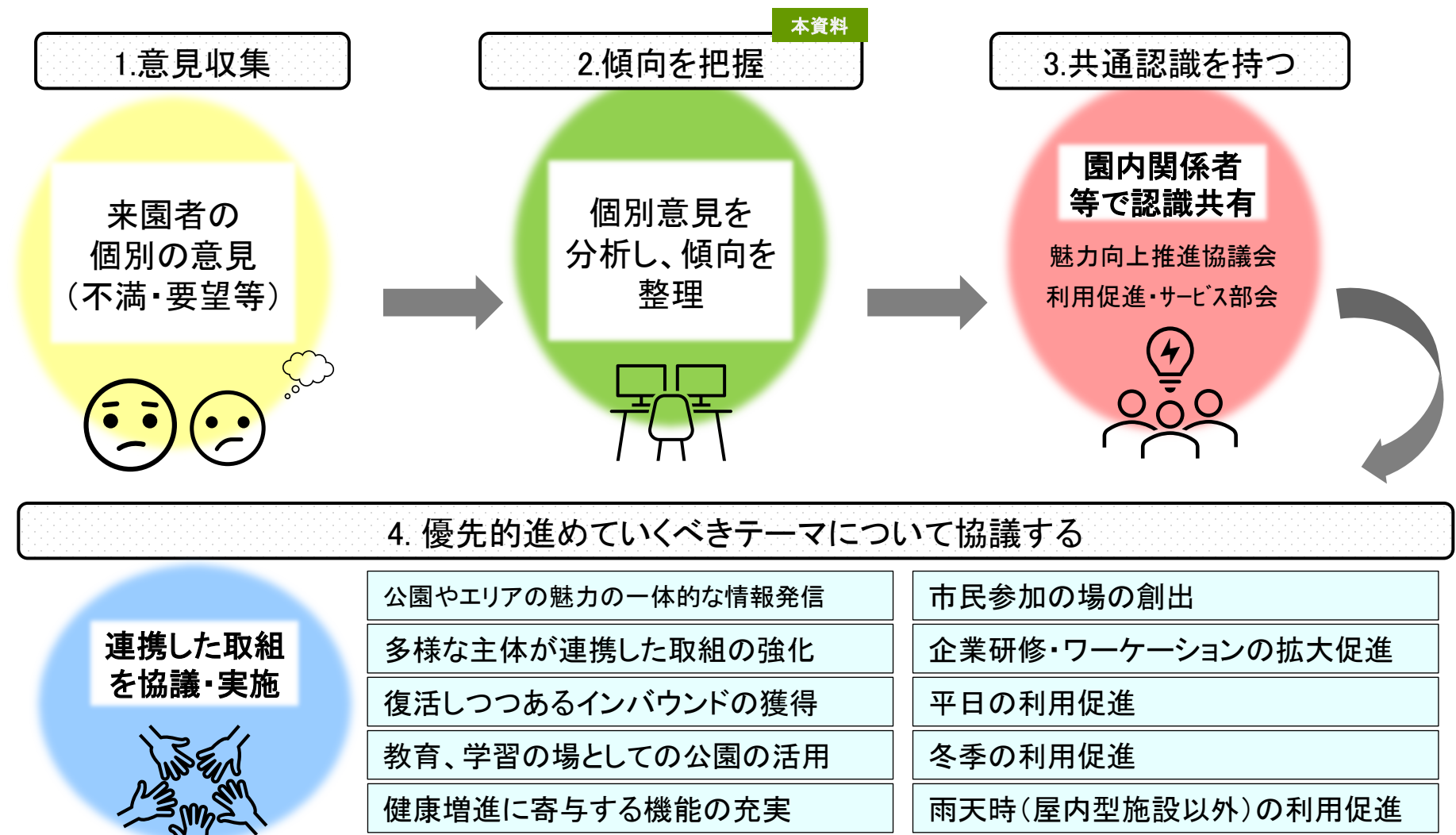
●:主団体 ○:連携団体

- うみなかビジョン2030などを踏まえつつ、本公園の更なる魅力向上に向けて、今後、議論していきたい10のテーマをご提示しました。

【本公園の更なる魅力向上に向けて今後議論していきたいテーマ一覧】

大別	テーマ
1. うみなかビジョン2030に関連し、議論を深めていきたいテーマ	✓ <u>公園やエリアの魅力の一体的な情報発信</u>
	✓ <u>多様な主体が連携した取組の強化</u>
	✓ <u>復活しつつあるインバウンドの獲得</u>
	✓ <u>教育、学習の場としての公園の活用</u>
	✓ <u>健康増進に寄与する機能の充実</u>
	✓ <u>市民参加の場の創出</u>
	✓ <u>企業研修・ワーケーションの拡大促進</u>
2. 本公園共通の課題に関するテーマ	✓ <u>平日の利用促進</u>
	✓ <u>冬季の利用促進</u>
	✓ <u>雨天時(屋内型施設以外)の利用促進</u>

○ 協議を進めるにあたり、来園者の声(不満・要望等)から、どのような点に改善余地があるか、園内関係者が認識を共有するため、過去の調査等で得られた来園者の声(不満・要望等)を整理しました。



【本資料の位置付け】

○ 本公園では、毎年度4回(四半期別)、「利用実態調査」(アンケート調査)を実施しています。本資料では直近3年間(令和3～5年度)の意見を整理しました。

【利用実態調査-各年度の調査日及び回収票数一覧】

年度	時期	調査日	回収票数
令和3年度	春季	5/3(月祝)、5/6(木)	1,373票
	夏季	7/22(木祝)、7/24(土)、7/28(水)、29日(木)	1,091票
	秋季	10/23(土)、10/27(水)	1,290票
	冬季	2/20(日)、2/21(月)	353票
令和4年度	春季	4/28(木)、5/1(日)	1,332票
	夏季	7/31(日)、8/3(水)	1,037票
	秋季	10/19(水)、10/22(土)	1,327票
	冬季	2/17(金)、2/19(日)	379票
令和5年度	春季	4/28(金)、4/30(日)	1,389票
	夏季	7/23(日)、7/27(木)、7/28(金)	1,243票
	秋季	10/15(日)、10/17(火)	1,356票
	冬季	2/16(金)、2/17(土)	373票
合計		計27日	12,543票

○ また、上記のほか、園内機関に直接寄せられる意見についても、整理の対象としました。

○ 利用実態調査アンケートの実施箇所や調査風景は以下のとおりです。



【写真 利用者満足度調査の実施状況(例)】



【利用者満足度調査の調査場所(5箇所)】

海の中道海浜公園 利用実態調査アンケート

令和5年 月 日 時間 : (場所: 海の中道駅・ワンダーワールド・西口・西サイクリングセンター・光と風の広場・プール前)

以降の質問についてにご記入ください。
あなた自身のことをお教えてください

Q1: あなた自身のことをお教えてください。

性別	1 男性	2 女性									
年代	1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60~64歳	7 65~69歳	8 70歳以上			
住まい	都・道 市 区 府・県 郡 町・村										
最近の来園頻度	1 1年間で6回以上	2 1年間に3~5回	3 1年に1~2回	4 1年に1回未満							
同伴者	1 ひとりで	2 知人・友人と	3 カップルで	4 ご夫婦のみで	5 ご家族連れで	6 学校等で	7 地域の団体で	8 職場の団体で	9 旅行会社のツアーで	10 その他 ()	
同伴者数	65歳以上の方 [] 名、 大人 [] 名、 小中学生 [] 名、 未就学児 [] 名 ※ご家族連れの方のみ、ご自身を含む同伴者数をお教えてください										
来訪手段	1 鉄道	2 路線バス	3 貸切バス	4 自家用車	5 レンタカー	6 タクシー	7 自転車	8 徒歩のみ	9 ベイサイドからの船	10 シーサイドももちからの船	11 その他 (具体的に:)
所要時間	1 30分未満	2 30分~1時間未満	3 1時間~1時間30分未満	4 1時間30分~2時間未満	5 2時間以上						

本日の公園の利用についてお教えてください

Q2-①: 本日の来園時間と退園時間をお教えてください。(24時間表記でご記入ください)

来園時間	時	分	分	退園時間	時	分
------	---	---	---	------	---	---

Q2-②: 今回のおでかけで海の中道海浜公園に来園する前や退園した後の主な来訪地をお教えてください。(〇はいくつでも)

1 志賀島	2 雁の巣	3 西戸崎	4 アイランドシティ
5 特になし	6 その他 (具体名を記入:)		

Q3: 本日、海の中道海浜公園にいらっしゃった目的をお教えてください。(〇は3つまで)

1 散歩	2 花を見る	3 のんびりする	4 食事する
5 子供を遊ばせる	6 自然を満喫する	7 運動する	8 催し/イベントに参加する
9 遊園地で遊ぶ	10 動物と触れ合う	11 海の景色を眺める	12 プールで遊ぶ
13 その他 ()			

Q4-①: 本日ご利用された、またはご利用予定のサービスをお教えてください。(〇はいくつでも)

1 ランニングコース	2 パターゴルフ	3 ディスクゴルフ	4 レンタサイクル
5 園内バス	6 電動キックボード	7 特になし	
8 その他 (具体的に:)			

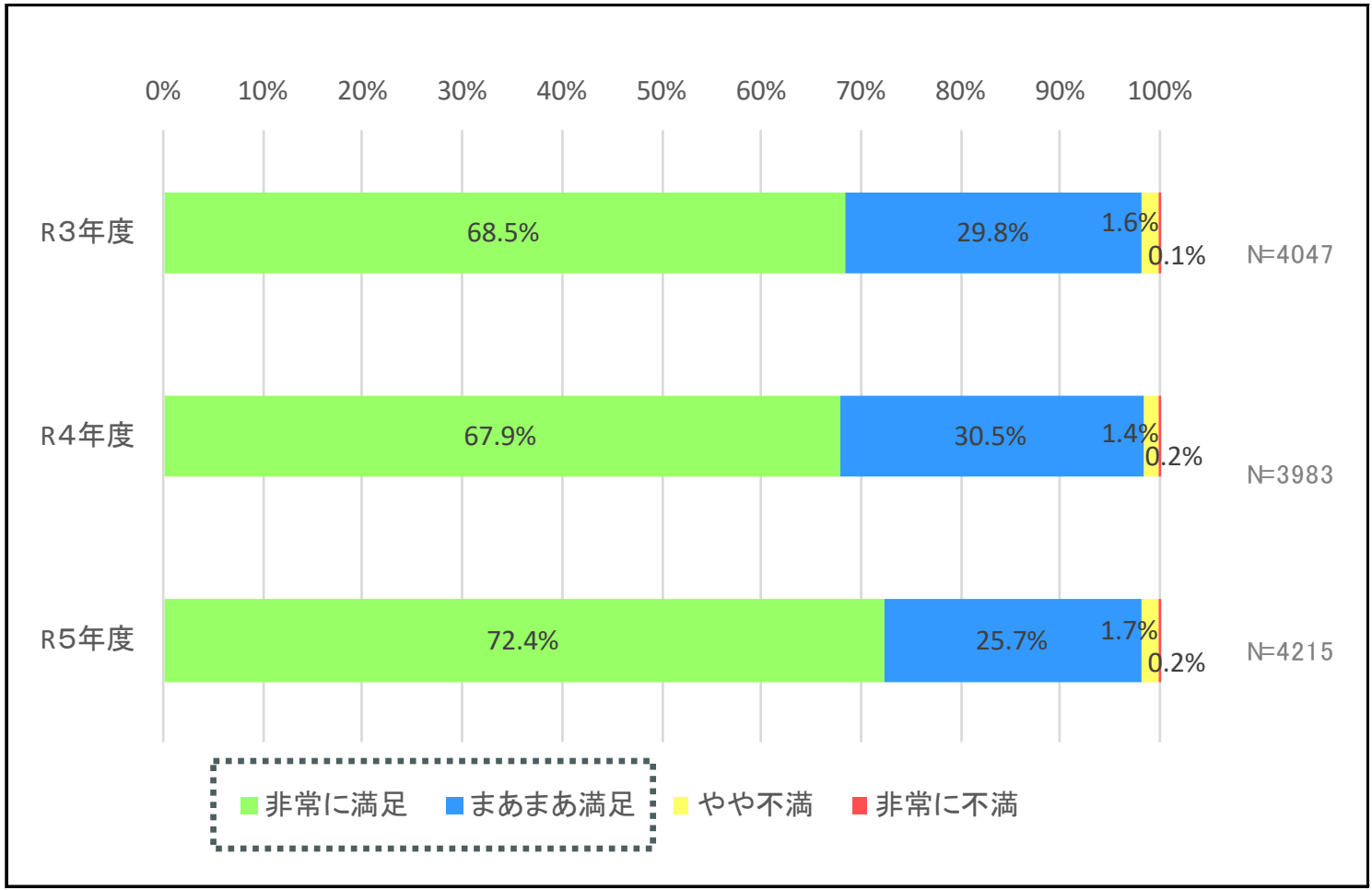
Q4-②: 本日ご利用された、またはご利用予定の施設について、下の地図中の施設名・番号に〇をお付けください。(※施設名がない場合は、概ねの場所と施設名を図中に記載ください。)

Q4-③: Q4-②で回答いただいた本日ご利用された施設は満足されましたか。(施設番号をご記入ください)

非常に満足した施設 (施設番号を記入)	まあまあ満足した施設 (施設番号を記入)	やや不満のあった施設 (施設番号を記入)	非常に不満のあった施設 (施設番号を記入)
---------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

→ ウラ面のご記入もお願いいたします

- 満足度に関する4段階評価では、各年度「非常に満足」「まあまあ満足」の合計が全体の98%以上で推移しており、高い満足度を得られていることが分かります。
- ただ一方で、一部の来園者からは「やや不満」「非常に不満」に関する意見が寄せられています。



【満足度に関する傾向(利用実態調査)】

来園者意見の整理方法

■来園者意見(不満・要望等)の抽出

- 利用実態調査では、満足度の4段階評価のうち、「まあまあ満足」「やや不満」「非常に不満」のいずれかを選択した来園者に、その理由を記載して頂いています。
- 今回は、特に下記の①②に該当する来園者の不満・要望等に着目し、記載された自由意見の内容から、傾向を整理しました。
 - ①4段階評価のうち、「やや不満」「非常に不満」と回答した来園者の自由意見
 - ②4段階評価のうち、「まあまあ満足」と回答した場合でも、100点中70点以下と回答した来園者の自由意見

■分類

- 上記で抽出した意見のうち、類似の意見を分類し、来園者の不満・要望意見の傾向を把握しました。

※意見によっては、複数の分類に該当する場合もありましたが、便宜上、最も近いものに分類

来園者意見の傾向の集計

【大分類】

- 抽出条件に合致する要望・不満等の意見は、3年間の合計で、596件該当しました。
- 傾向としては、「花修景」に関する意見が最も多く、次いで、「レンタサイクル」、「案内標識・マップ」に関する意見が多い状況でした。

【来園者からの不満・要望意見の傾向(大分類)】

大分類	意見数(件)			
	R3～5合計	R3	R4	R5
花修景	166	68	35	63
レンタサイクル	66	29	25	12
案内標識・マップ	64	20	35	9
天候	59	15	22	22
園内移動	43	8	22	13
遊具・遊び場	38	24	9	5
プール	30	7	9	14
休憩スペース	25	10	3	12
レストラン・売店	24	5	10	9
混雑	20	10	1	9
園内管理	9	1	4	4
料金	8	1	4	3
動物とのふれあい	8	3	3	2
ドッグラン	8	1	4	3
公園・エリア全般	7	4	2	1
トイレ	7	0	4	3
景色・フォトスポット	4	2	2	0
駐車場	4	2	2	0
設備	4	1	2	1
パターゴルフ	2	2	0	0
総計	596	213	198	185

※不満・要望意見が3年合計で20件以上の大分類を青字で表示

来園者意見の傾向の集計

【中分類】

- 中分類を行った結果を次頁の表に整理しました。(また、具体的な個別意見は、別途【資料2-2】に一覧で整理しました。)
- その結果、天候、園内の広さなど管理者によるコントロールが難しい内容や、物理的・コスト的な制約があり、すぐに対応することが難しい内容が多く含まれています。
- 一方で、事前に情報提供することで、不満足が解消あるいは緩和される可能性がある意見も含まれており、今後の情報発信の方法について協議し、園内関係者が協力して、対応していくことが考えられます。



■別添「資料2-2」

■「園内機関に直接寄せられている来園者の不満要望」



「事前に情報提供することで、不満足が解消あるいは緩和される可能性がある意見」について、**黄色の着色**で記載しました。

【来園者からの不満・要望意見の傾向(中分類 1/2)】

大分類	意見数		中分類	意見数			
	R3～5合計			R3～5合計	R3	R4	R5
花修景	166		見頃の時期ではなかった	92	40	19	33
			規模が小さい・種類が少ない	67	24	15	28
			花の名前や説明が必要	4	2	1	1
			その他	3	2	0	1
レンタサイクル	66		自転車の数が少ない/利用できなかった	35	14	14	7
			レンタサイクルの待ち時間が長い	17	10	5	2
			自転車の種類や状態/サイクリングロードの不満等	9	4	4	1
			自転車利用のルール	5	1	2	2
案内標識・マップ	64		案内標識・道が分かりにくい	49	16	26	7
			地図が分かりにくい	14	4	8	2
			その他	1	0	1	0
天候	59		雨・雷・強風等	20	0	1	19
			暑かった	20	13	5	2
			寒かった	11	2	8	1
			その他	8	0	8	0
園内移動	43		徒歩での移動への不満(広すぎて疲れる等)	30	7	13	10
			園内バスが不便	10	1	6	3
			舗装や路面等への不満	3	0	3	0
遊具・遊び場	38		新たな遊具・施設、遊び方の新設要望	18	9	5	4
			利用制限等への不満	10	9	1	0
			混雑等への不満	5	4	1	0
			シードラグーンに関する意見要望	3	0	2	1
			その他	2	2	0	0
プール	30		利用制限等への不満	16	7	0	9
			施設を整備、充実させてほしい	7	0	5	2
			清掃や管理状況等に関する不満	4	0	2	2
			待ち時間が長い	3	0	2	1

※不満・要望意見が3年合計で10件以上の中分類を青字で表示

来園者意見の傾向の集計

【来園者からの不満・要望意見の傾向(中分類 2/2)】

大分類	意見数		中分類	意見数				
	R3～5合計			R3～5合計	R3	R4	R5	
休憩スペース		25	日陰になるスペース等の増設		16	6	1	9
			ベンチ等の増設		4	0	2	2
			給水ポイント等の増設		2	1	0	1
			風よけ等の増設		2	2	0	0
			喫煙所の増設		1	1	0	0
レストラン・売店		24	箇所数への不満		11	1	5	5
			メニュー・商品への不満		10	3	3	4
			その他		3	1	2	0
混雑		20	人が多かった		20	10	1	9
園内管理		9	清掃、管理状況全般		9	1	4	4
料金		8	料金が低い		8	1	4	3
動物とのふれあい		8	動物とのふれあい機会を充実して欲しい		7	3	2	2
			その他		1	0	1	0
ドッグラン		8	ドッグランの整備に関する不満		7	1	3	3
			ドッグランのマナーや管理状況への不満		1	0	1	0
公園・エリア全般		7	公園やエリアの魅力向上への要望(全般)		6	3	2	1
			使用中止となっている施設への不満		1	1	0	0
トイレ		7	トイレが古い、不衛生など		3	0	0	3
			トイレが少ない		2	0	2	0
			その他		2	0	2	0
景色・フォトスポット		4	写真撮影や景色への不満		4	2	2	0
駐車場		4	駐車場に関する不満		4	2	2	0
設備		4	施設・備品等への要望		4	1	2	1
パターゴルフ		2	パターゴルフの整備、管理状況への不満		2	2	0	0
総計		596			596	213	198	185

※不満・要望意見が3年合計で10件以上の中分類を青字で表示

- 利用実態調査のほか、園内機関に直接寄せられている来園者意見(要望・不満)についても整理しました。
- 各園内機関が実施しているイベントに関する内容や、駐車場、園内移動・案内標識、施設等に関する意見が来園者から挙げられていることが分かります。

【園内機関に直接寄せられている来園者の不満要望(1/2)】

…事前情報で不満が緩和される可能性がある意見

園内機関	対象	不満・要望等の意見	参考:大分類
ザ・ルイガンズ	シネマイイベント	上映時間が長い時に、客室やSPA施設より騒音問題でお声を頂いたことがある。	遊具・遊び場
		駐車場が空いていない、少ない	駐車場
	打上花火	打上時間を教えてほしい	景色・フォトスポット
		ここ数年は近隣からのお声はないが、以前花火の音でお声を頂いたことがあった	園内管理
	マルシェイベント	駐車場がない	駐車場
	その他	各施設のイベントが行われている時に、県道が混んでおりホテル到着までに時間を要する	混雑

【園内機関に直接寄せられている来園者の不満要望(2/2)】

園内機関	対象	不満・要望等の意見	参考:大分類
テニス&マリーナ	マリーナ	「食べ物を販売してる場所がありますか」 →古くから多い質問であり、自販機等も検討するも設置には至らず。	レストラン・売店
	テニス	「テニス予約料金が予約時と実態が異なっていた」 →システム修正漏れが原因。	料金
		「コート内に 松の枝などがあって使用に支障がある。空きのコートへ移動したい」旨のお申し出あり。 →マリーナスタッフ3名でコートの整備、清掃等を実施し対応。事前の確認の徹底。状況によっては、使用中止のご連絡をすべきであった。	園内管理
		「カーナビを設定したが場所がわからない」 →【マリーナ&テニス】も公園同様「西戸崎18-25」なので住所検索から起きる事案。	駐車場
		「他駐車場の空き状況を知りたい」 →「空き状況はわからない」が現状。公園グループの駐車場の空き状況がわかるような仕組みがあると満足度は上がると思われる。	駐車場
海の中道パーク・ツーリズム 共同事業体	エリア全体	園内にゴミ箱がない。	設備
		自販機でジュースを買っても捨てる所がない。	設備
		飲食できる所がない。	レストラン・売店
		トイレの便座が冷たい。トイレが暗い。	トイレ
		駐車料金が安い。	料金
		公園の入園料が高い。	料金
		案内が少なく、施設の場所が分かりにくい	案内標識・マップ
		海浜公園の総合案内と勘違いして電話をいただくことが多い (花の見頃やイベントについてなど)→海浜公園HPの電話番号が分かりにくい？	園内管理
	主にインザパーク、シードラゲーン	夜は、県道からロータリーへの道が暗く分かりにくい、看板も見えない (主に宿泊者、イベント参加者)	案内標識・マップ
		LINE が必須のせいでキックボードに乗れない(インパウンドの方:レンタサイクル)	園内移動
		館内案内の一部の英語表記がおかしい(インザパーク:修正済み)	案内標識・マップ
		カフェメニューをテイクアウトしたいだけでも入園料が必要なのは不便	料金
		夜遅くに到着し、早朝に出発する場合でも入園料が必要な点(宿泊者)	料金
青少年海の家	自動車動線	繁忙期(サンシャインプールオープン時)の海の家警備員口への一般車の進入	園内移動

- 来園者の**98%程度が概ね満足**していますが、**約2%程度の方**は何らかの**不満**を感じていることが分かりました。
- 不満の理由を分析したところ、**天候に起因するものや、物理的・コスト的な課題があり、すぐに対応が難しい内容が多い**ことが分かりました。これらは、中長期的な視点で、対応できるものを改善することが必要と考えられます。
- 一方で、**事前に情報提供を実施又は強化することで、不満の解消・緩和につながる可能性**のある意見も含まれています。その例として、次頁の表に意見と、現在の取組状況を参考に示しました。

【事前の情報提供で不満緩和につながる可能性がある内容】

内容	不満要望の代表的な意見	参考：現在の取組状況
花の開花状況	● 花が見頃ではなかった	公園HP内に花の開花状況を定期的に掲載している。…【参考資料1参照】
駐車場の混雑状況	● 駐車場の空き状況を知りたい ● 駐車場が空いていない	公園HP内に1か月の駐車場混雑予想を掲載している。…【参考資料2参照】
園内の混雑状況	● 人が多く混雑している	-
レンタサイクルの混雑状況	● 全て貸出中で借りられなかった ● 待ち時間がわからない	利用者が多い3～5月と9～10月は、従前の1日単位から3時間単位の貸出しに変更した。
施設の利用可否	● 改修中で施設利用できなかった ● プールの営業が終了していた	公園HP内に利用規制情報を掲載している。…【参考資料3参照】
その他	● イベント等の詳細な時間を知りたい ● バス乗り場と時刻の説明が欲しい	公園HP内に園内バスの時刻表や運行ルートの掲載をしている。…【参考資料4参照】

- 議論していきたい10のテーマのうち、来園者意見（不満・要望等）を踏まえると、優先的なテーマとして「公園やエリアの魅力の一体的な情報発信」と「多様な主体が連携した取組の強化」に着目することが考えられます。
- このため、本年度は「多様な主体が連携した情報発信」について協議・取組を進めることが考えられます。これにより関連するテーマの対応にもつながると考えています。

 : 優先的テーマ : 優先的テーマを進めることで関連してくるテーマ

公園やエリアの魅力の一体的な情報発信	市民参加の場の創出
多様な主体が連携した取組の強化	企業研修・ワーケーションの拡大促進
復活しつつあるインバウンドの獲得	平日の利用促進
教育、学習の場としての公園の活用	冬季の利用促進
健康増進に寄与する機能の充実	雨天時（屋内型施設以外）の利用促進

【来園者意見分析を踏まえたテーマの優先度】

- 本日の協議会では、本資料を踏まえ、**今後の進め方についてのご意見、取組にあたってのご助言等**を頂きたいと考えています。

【参考資料1】公園公式HPでの花の開花状況の掲載



園内の主要な花の開花状況を確認することができる

クリックすると

花の位置を掲載

過去の風景から見頃の時期の写真も掲載



花の状況の写真を掲載



【参考資料2】海の中道海浜公園 駐車場 混雑予想カレンダー

海の中道海浜公園 駐車場 混雑予想カレンダー 3月

月	火	水	木	金	土	日
				1	2	3
				平常	混雑	超混雑
4	5	6	7	8	9	10
平常	平常	平常	平常	平常	平常	混雑
11	12	13	14	15	16	17
平常	平常	平常	平常	平常	平常	混雑
18	19	20	21	22	23	24
平常	平常	混雑	平常	平常	混雑	大混雑
25	26	27	28	29	30	31
平常	平常	平常	平常	平常	大混雑	大混雑

- 平常 比較的空いております。
- 混雑 駐車場入場・退場の際に、時間がかかります。(退場所要時間予想:30分程度)
- 大混雑 駐車場内および出入口が混雑する事が予想されます。公共交通機関のご利用をお勧めします。(退場所要時間予想:1時間程度)
- 超混雑 駐車場内および出入口が大変混雑する事が予想されます。公共交通機関のご利用をお願いいたします。(退場所要時間予想:2時間以上)

海の中道海浜公園の駐車場について混雑予想を4段階で掲載

4つの駐車場についてそれぞれの時間帯での混雑予想を掲載

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
西駐車場										
マリンワールド駐車場 (水族館駐車場)										
ワンダーワールド駐車場										
海の中道駅口駐車場										
光と風の広場駐車場										

- ※ 混雑時・満車時は案内表示及び警備員の指示に従っていただきますようお願いいたします。
- ※ 混雑予想は、過去の状況データを基に予測しております。
- ※ 当日・前後日の天候等により状況が変わりますので、あらかじめご了承ください。
- ※ 混雑時の渋滞緩和のため、園内の事前予約機のご利用をお願いいたします。

【参考資料3】利用規制情報

【水辺のトリム】工事のお知らせ

施設の改修等で利用規制が発生した場合に概要を掲載

2024.01.10 更新 利用規制情報

下記の期間において、『水辺のトリム』の一部撤去工事を行います。

工事期間中は『水辺のトリム』の一部遊具をご利用できません。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

- 規制期間：令和6年1月16日（火）～1月19日（金）
- ▼詳細な規制エリアはこちら
- [水辺のトリム規制エリア.pdf](#)

水辺のトリム

該当エリアの紹介ページへのリンクも掲載



【参考資料4】園内バス情報



園内バスの運航期間を掲載

[A・Bコース]
2024年4月14日（日）・27日（土）～29日（月・祝）、5月3日（金・祝）～6日（月・休）・12日（日）、10月6日（日）・13日（日）・14日（月・祝）・20日（日）・27日（日）

[Cコース]
2024年4月27日（土）～29日（月・祝）、5月3日（金・祝）～6日（月・休）

園内バス 時刻表

時刻表もサイト内から閲覧可能

A便(西口発)											
便数	消毒	① 西口	② 動物の森	③ 海の中道駅	④ ワンダーワールド	折り返し	便数	消毒	⑤ 海の中道駅	⑥ 動物の森	⑦ 西口
1		10:00	10:10	10:20	10:25	5分	1	10:00	10:05	10:15	10:25
2	10分	10:55	10:45	10:35	10:30	5分	2	10:55	10:50	10:40	10:30
3		11:05	11:15	11:25	11:30	5分	3	11:05	11:10	11:20	11:30
4	10分	12:00	11:50	11:40	11:35	5分	4	12:00	11:55	11:45	11:35
5		12:10	12:20	12:30	12:35	70分	5	12:10	12:15	12:25	12:35
6	10分	14:10	14:00	13:50	13:45	5分	6	13:05	13:00	12:50	12:40
7		14:20	14:30	14:40	14:45	5分	7	13:15	13:20	13:30	13:40
8	10分	15:15	15:05	14:55	14:50	5分	8	14:10	14:05	13:55	13:45
9		15:25	15:35	15:45	15:50	5分	9	15:20	15:25	15:35	15:45
10	10分	16:20	16:10	16:00	15:55	5分	10	16:15	16:10	16:00	15:50
11		16:30	16:40	16:50	16:55	5分	11	16:25	16:30	16:40	16:50
12		17:25	17:15	17:05	17:00	5分	12	17:20	17:15	17:05	16:55

■R3～5利用実態調査における来園者の声(不満・要望等)一覧

 …事前情報で不満が緩和される可能性がある意見

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
1	花修景	見頃の時期ではなかった	お花(バラ)がまだ咲いていなかったのでもた来ます。	R3	秋季	平日	海の中道駅	男性	70代以上	ひとり
2			お花、咲いていなかった。	R3	冬季	平日	海の中道駅	女性	20代	ご家族連れ
3			お花が咲いていなかった。	R5	秋季	休日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
4			お花時季外れだったため。	R3	冬季	平日	ワンダーワールド	男性	20代	カップル
5			コキアがもう少し。	R3	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご家族連れ
6			コスモスがシーズンを終えそうだった。	R5	秋季	平日	西口	男性	60代	ご夫婦のみ
7			コスモスがもう一息。	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
8			コスモスが見えなかった。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	ひとり
9			コスモスが水不足のようでした。	R5	秋季	平日	西口	女性	50代	ご家族連れ
10			コスモスが倒れていた。	R5	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	70代以上	ご夫婦のみ
11			コスモスの花が終わりかけていた。	R3	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみ
12			コスモスの開花状況がもう少しだった。	R5	秋季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れ
13			コスモスの時期に間に合わず残念でした。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	知人・友人と
14			コスモスもまだだった。バラの花もまだでした。	R5	秋季	休日	西口	女性	70代以上	地域の団体
15			コスモスを見に来ましたが、大部分の花がおわっていたので、「まあまあ」としました。フラワーミュージアムは、ハロウィンの装飾がかわいくされていて、手入れが行き届いて、とてもキレイでした。	R3	秋季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れ
16			・コスモスがまだいまいち。・バラが咲いてなかった。	R5	秋季	休日	西口	女性	40代	ご夫婦のみ
17			・時期が少しずれてて終りかけのため(バラ、ネモフィラ)、・西口でレンタサイクルしたが、自転車が悪品だった(音がガタガタ鳴った)。	R3	春季	平日	海の中道駅	女性	60代	ご夫婦のみ
18			コロナの制限と季節的にお花が淋しかった。	R3	冬季	平日	海の中道駅	(空白)	40代	ご家族連れ
19			シーズンMAXではなかった。	R5	春季	平日	海の中道駅	男性	70代以上	ご夫婦のみ
20			シーズンの問題で、花がいまいちでしたが、それ以外はおおむね満足でした。	R3	秋季	休日	西口	男性	30代	ご夫婦のみ
21			テレビで見てたのと花の開花が違って、少し残念でした	R5	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみ
22			テレビと違う、花が咲いてなかった。	R4	冬季	休日	西口	男性	50代	知人・友人と
23			バラが11月迄と書いていたが、ほとんど咲いていなかった。コスモスはgood。	R5	秋季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
24			バラが見どころでなかった。コキアも少し期待はずれ。	R3	秋季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
25			バラが枯れていた。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	10代	カップル
26			バラが咲いてなかった	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
27			バラが残念ながら、まだあまり咲いていなかった。	R4	春季	平日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみ
28			バラの花が未開花でした、残念。コスモスは非常に満足でした。昨日の情報写真ではコキアがとてもよかった。	R4	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ご家族連れ
29			バラまだ不十分	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と
30			バラ園が終っていた。	R3	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
31			バラ園で花が咲いてなかった。	R5	秋季	休日	西口	女性	60代	地域の団体
32			バラ園のバラが咲いてない。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
33			フラワーミュージアム、バラ園の花が、時季が悪く咲いていなかった。ハーブ等の花だんの雑草が気になった。	R3	夏季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみ
34			フラワーミュージアムの花が、見当たらなかったのが残念でした。	R3	夏季	平日	海の中道駅	女性	20代	カップル
35			フラワーミュージアム枯れているところが所々あった。	R3	秋季	休日	西サイクリングセンター	男性	50代	ご夫婦のみ
36			もう少し花がキレイな時期が良かった。	R5	秋季	平日	西口	女性	40代	ご家族連れ
37			もっとお花見たかった。屋に来て屋台を楽しみたかった(しらなかった)。	R3	秋季	休日	西口	女性	20代	ご夫婦のみ
38			もっと花の咲いていたら良かったと思います。	R5	春季	休日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
39			もっと多く咲いていたらな～！芝桜なんかもいいな～！	R5	春季	休日	西口	男性	60代	ご夫婦のみ
40			花があまり咲いていませんでした。	R3	冬季	休日	西口	女性	40代	ご夫婦のみ
41			花があまり咲いてない。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	70代以上	ご家族連れ
42			花があまり咲いてなかった。	R4	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	20代	知人・友人と
43			花がしおれていたところがあった。	R5	秋季	休日	西口	男性	60代	ご家族連れ
44			花がなくて、ひまわりあると思ってきましたが、なかったので残念です。	R3	夏季	平日	西口	女性	60代	カップル
45			花がもう少しだった。	R5	秋季	休日	西口	男性	40代	ご家族連れ
46			花がもう少し咲いていると良かった。入口すぐのトイレがキレイではなかった。	R3	夏季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れ
47			花が枯れかけてた。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	20代	知人・友人と
48			花が枯れていた。(※2件)	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	地域の団体
49			花が枯れていたのが残念。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご夫婦のみ
50			花が枯れている場所が多々あった。	R4	春季	平日	西口	女性	30代	ご家族連れ
51			花が枯れて倒れていたの、今年はがっかりしました。	R5	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	ご家族連れ

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
52			花が咲いていない。コスモス、バラ。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ひとり
53			花が咲いていませんでした。	R3	冬季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみ
54			花が咲いてない。	R4	冬季	休日	海の中道駅	男性	40代	知人・友人と
55			花が終りかけていた。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	60代	ご夫婦のみ
56			花が少なかった。	R3	秋季	休日	西サイクリングセンター	男性	50代	ご家族連れ
57			花が早かったり遅かったり。	R4	春季	休日	西口	(空白)	70代以上	ご家族連れ
58			花なし、自転車なし、ルートわかりにくい。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	50代	ご夫婦のみ
59			花に早かった。	R5	秋季	休日	西口	男性	70代以上	旅行会社のツアー
60			花のエリア、タイミングがずれた。	R5	春季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
61			花の開花の時期でなかった。	R3	夏季	休日	西口	女性	50代	ご夫婦のみ
62			花の見ごろ	R4	秋季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
63			花の見頃が終わった。	R4	春季	休日	西口	男性	20代	ご家族連れ
64			花の見頃が少し過ぎていた。	R4	春季	休日	西口	女性	50代	知人・友人と
65			花の時期が過ぎていた。	R4	春季	休日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご夫婦のみ
66			花の時期が済んでいたため。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	知人・友人と
67			花の時期が思っていたものと違った。	R4	春季	休日	西口	女性	20代	ご家族連れ
68			花の時期が少し遅かった。コースの案内が分かりにくかった。思ったより花の数が少なかった。	R3	秋季	平日	西口	男性	60代	ご夫婦のみ
69			花の時期が遅かった。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	70代以上	知人・友人と
70			花の時期が遅かったため、少なかった。	R4	秋季	平日	西口	女性	60代	知人・友人と
71			花の水が足らなかったため、水やりをもっと頻繁に	R5	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご家族連れ
72			花も枯れているのがあって動物も少なかったためやや不満でした	R5	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
73			花終わってるのがあった。	R5	春季	休日	西口	女性	50代	ご家族連れ
74			開花のタイミングが合っていなかったため仕方がない。	R4	秋季	休日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
75			季節ではなかった。	R3	冬季	平日	ワンダーワールド	男性	20代	知人・友人と
76			見る花が無かった。	R3	夏季	平日	西口	男性	70代以上	カップル
77			枯れたコキアやもう少し手入れが出来ていたら良かったと思います。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	ご家族連れ
78			雑草が多くて「荒れている」と思った。花の植え替え時期で残念だった。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご家族連れ
79			思ったより花のシーズンがずれた。	R5	春季	平日	西口	男性	60代	ご夫婦のみ
80			時期が悪かったのかお花が少ない気がした。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	60代	知人・友人と
81			時期が早かった。	R5	冬季	休日	西口	女性	50代	知人・友人と
82			定期的に、あまり花が見えなかった。	R3	冬季	平日	西口	男性	20代	ひとり
83			定期的に花芽が少なかった。特にバラ園を期待していました。	R3	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみ
84			時季が遅かった。以前と大変変わっていた。	R4	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	50代	ご夫婦のみ
85			次回はバラの花の見ごろに来たいです。	R5	秋季	休日	西口	女性	70代以上	地域の団体
86			来園の時期が少し遅かった。	R3	春季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
87			風が強かった。花の丘が未開花だった。	R5	冬季	平日	西口	男性	20代	カップル
88			満開シーズンではなかった。また来ます。	R5	冬季	平日	西口	男性	20代	知人・友人と
89			天気はよかったが、花の時季には早すぎ。	R5	冬季	休日	海の中道駅	女性	60代	ひとり
90			花が思ったよりもなかった。	R5	冬季	休日	西口	女性	10代	ご家族連れ
91			お花がまだ咲いていなかったため。	R5	冬季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れ
92		規模が小さい・種類が少ない	イメージよりコキアが少なかった。	R5	秋季	平日	西口	男性	50代	ご家族連れ
93			お花があまりなかった。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	女性	20代	ご家族連れ
94			お花が少ない。	R3	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご家族連れ
95			お花が少なかった。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	70代以上	知人・友人と
96			コキアが小さい、少ない、かたまって植えて山のようにたくさんあるといい。	R5	秋季	平日	西口	女性	50代	知人・友人と
97			コキアが少ない。	R4	秋季	平日	光と風の広場	女性	70代以上	ご夫婦のみ
98			コキアが少なかった(5年ほど前はもっと多かった)。	R5	秋季	休日	西口	男性	50代	知人・友人と
99			コキアが少なかった。	R4	秋季	休日	西口	男性	60代	ご夫婦のみ
100			コキアが少なかった。	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	70代以上	ひとり
101			コキアが少なかった。	R5	秋季	休日	西口	女性	50代	ご夫婦のみ
102			コキアの数が少ない。	R4	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
103			コキアの数が少なかったです。	R5	秋季	平日	西口	(空白)	50代	ご家族連れ
104			コキアの量が少なかった。	R4	秋季	平日	西口	女性	50代	知人・友人と
105			コキアを見に来たが、少なかった。もっとたくさんあると思っていた。	R4	秋季	平日	西口	女性	60代	カップル
106			コキア少なかった。	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	ひとり
107			コスモスがもう少したくさんあるかなと思っていたが、少し残念でした。バラ園の奥ももう少しきれいにされていたらよかった。	R3	秋季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみ
108			コスモスが少なく、色が黄色のみ。	R3	秋季	平日	西口	女性	60代	ご家族連れ
109			コスモスが少なかった。地図と公園内地図の花の情報が少し違った。でもキレイだった。	R3	秋季	休日	海の中道駅	女性	20代	ご夫婦のみ
110			コスモスしか行く所がなかったため	R4	秋季	休日	西口	女性	20代	知人・友人と
111			コスモスの花(昨年と比較して)少なかった(天候の具合か)コキアもきれいでした(満足)。	R5	秋季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
112			コスモスの花がもっと沢山あるかと思った。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご夫婦のみ

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
113			コスモスは、もっと、あれば	R5	秋季	休日	西サイクリングセンター	男性	60代	ご夫婦のみで
114			コスモス以外に行くところがなかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	20代	知人・友人と
115			バラが少ない、コキアの場所が変わっていたので前の方が広くて良かった。	R5	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	60代	ご夫婦のみで
116			バラ園の花が少なかった。花の管理がよくない。他の花にも名札がほしい。	R3	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみで
117			フラワーミュージアムの花が少なかった。	R4	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	20代	知人・友人と
118			もう少し花を植えたら良かった。	R5	春季	休日	海の中道駅(空白)	女性	60代	ご夫婦のみで
119			もっと花をふやしてほしい。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
120			依然の花が少なくなった。	R5	春季	休日	西口	男性	70代以上	ご家族連れで
121			花がさみしかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
122			花がない。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	50代	カップルで
123			花がやや少なかった。	R3	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご家族連れで
124			花が以前より減ったような気がする。	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
125			花が思っていたより少なかった(咲いてる花)。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ご夫婦のみで
126			花が少ない	R5	秋季	休日	西口	女性	20代	知人・友人と
127			花が少ない	R5	秋季	平日	西口	女性	70代以上	旅行会社のツアーで
128			花が少ない	R5	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみで
129			花が少ない。	R3	秋季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみで
130			花が少ない。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	70代以上	ご夫婦のみで
131			花が少ない。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	知人・友人と
132			花が少ない。	R3	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみで
133			花が少ない。	R4	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみで
134			花が少ない。	R5	秋季	平日	西口	女性	50代	知人・友人と
135			花が少ない。	R5	冬季	休日	海の中道駅	男性	70代以上	知人・友人と
136			花が少なかった。	R3	秋季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
137			花が少なかった。	R3	秋季	休日	西口	女性	50代	ご夫婦のみで
138			花が少なかった。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	70代以上	ご夫婦のみで
139			花が少なかった。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	(空白)	70代以上	ご夫婦のみで
140			花が少なかった。	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
141			花が少なかった。	R5	冬季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と
142			花が全体に少なかった。	R4	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみで
143			花が沢山だったら良いと思います。	R3	秋季	平日	西口	女性	30代	ご家族連れで
144			花の丘の斜面にコスモスを植えてほしい。ピンクコスモスを多くしてほしい。	R3	秋季	休日	海の中道駅	男性	20代	ご夫婦のみで
145			花の種類がもっとあればいいと思います。	R3	秋季	平日	西口	女性	60代	知人・友人と
146			花の種類が少ない。	R4	秋季	平日	西口	男性	60代	ご夫婦のみで
147			花を増やしてください！	R5	秋季	休日	西口	女性	60代	ご家族連れで
148			楽しみにしていた■の花が少ない。	R3	秋季	休日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみで
149			株数が少なかった。	R4	秋季	平日	西口	女性	70代以上	ご夫婦のみで
150			広い場所に少しの花(コスモス、コキア)なので目立たない。狭い場所にまとめて花を咲かせた方がきれいに見える。	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
151			雑誌とかで見た感じのコキアの量が思ったより少なかった。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご家族連れで
152			思ったよりコスモスが小さく密集しておらず寂しかった。あと少し枯れていた。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
153			もう少しお花を期待していました。	R5	冬季	平日	ワンダーワールド	女性	20代	知人・友人と
154			葉の花畑やたくさんのチューリップを期待していたから。ネモフィラもまた見たいです。	R5	冬季	平日	西口	女性	20代	カップルで
155			花数が少ない。	R5	冬季	休日	海の中道駅	男性	70代以上	知人・友人と
156			思ったより花が少ない。	R5	冬季	休日	ワンダーワールド	女性	60代	知人・友人と
157			花がなかった。	R5	冬季	休日	西口(空白)	女性	60代	知人・友人と
158			花がほしい。	R5	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご家族連れで
159		花の名前や説明が必要	もっと花の種類をふやしてほしい。説明もあれば、うれしいです。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
160			花の場所？	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	60代	知人・友人と
161			花の名前がない。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	女性	70代以上	その他
162			花の名前がわかりづらい。	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	60代	知人・友人と
163		その他	コキアの植える場所。	R3	秋季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみで
164			コスモスが高すぎて見えづらい。	R5	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	50代	ご家族連れで
165			コスモス園をもっときたいして来た。場所もわからなかった。	R3	秋季	休日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
166	レンタサイクル	自転車の数が少ない/利用できなかった	サイクリングができなかったの。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	40代	ご家族連れで
167			サイクリングできなかった	R5	秋季	休日	西サイクリングセンター	(空白)	60代	ご家族連れで
168			サイクリング目的でしたがレンタサイクルが早目に来たが借りられなかった。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
169			レンタサイクル30分待ったけど、先に進まないで諦めた。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
170			レンタサイクルがいつも借りれないので改善してほしい。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
171			レンタサイクルができなかった(混雑)。	R3	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
172			レンタサイクルができなかった。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
173			レンタサイクルが借りれなかった。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
174			レンタサイクルが借りれなかった。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	40代	ご家族連れで
175			レンタサイクルが貸りられなかった。	R3	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
176			レンタサイクルできなかった。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
177			レンタサイクルに乗れなかった。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご家族連れで
178			レンタサイクルの利用者が多過ぎて借りられなかった。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
179			園内が広いのでレンタルサイクルを借りたかったが全部なくてどうしようか悩み中。	R4	春季	休日	光と風の広場	女性	40代	ご家族連れで
180			自転車がない(待ちが長い)。	R5	秋季	休日	海の中道駅	男性	40代	ご家族連れで
181			自転車が借りられなかった。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
182			自転車が借りられなかったから。	R3	春季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
183			自転車が借りれなかった。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	50代	ご家族連れで
184			自転車が借りれなかった。広いので移動が制限される。	R3	春季	休日	光と風の広場	女性	50代	ご夫婦のみで
185			自転車に乗ることができなかったから。待ち時間が2時間以上あった。	R3	春季	休日	海の中道駅	男性	20代	ご夫婦のみで
186			自転車に乗れず。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
187			自転車のために来たが、待ち時間の明確な提示もないため、やめました。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
188			自転車の待ち時間が長かったため、乗れなかった。	R4	春季	休日	西口	女性	10代	ご家族連れで
189			自転車の貸出しがなかった。	R3	春季	休日	光と風の広場(空白)	男性	60代	ご夫婦のみで
190			自転車貸し出しができなかった。	R3	春季	休日	西口	男性	10代	ご家族連れで
191			人が多すぎた。今日自転車に乗れなかった。	R3	春季	休日	海の中道駅	女性	70代以上	ひとりで
192			電動キックボード目的で来たが、待ち時間もあきらめた。	R5	秋季	休日	海の中道駅	女性	20代	知人・友人と
193			電動自転車が借用できなかった。	R5	秋季	平日	ワンダーワールド	(空白)	70代以上	ご家族連れで
194			レンタサイクルの台数を多くしてほしい。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	10代	ご家族連れで
195			レンタサイクルをふやしてほしい。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
196			自転車が少ない。	R4	春季	休日	海の中道駅	男性	40代	ご家族連れで
197			自転車が少ない。案内が下手。	R3	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	10代	ご家族連れで
198			自転車が足りない。	R4	春季	休日	海の中道駅	男性	10代	ご家族連れで
199			自転車を貸してくれないオーラを出された。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
200			自分自身が自転車に乗れないので帰りの歩きがつかった。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	30代	ご夫婦のみで
201		レンタサイクルの待ち時間が長い	・自転車を借りるのに非常に時間を要するため、・フードコートがあまり魅力的でないため。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
202			サイクリングの待ちがわかりにくい。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	(空白)	10代	ご家族連れで
203			サイクリングの予定だったが自転車になかなか乗れない。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
204			チャリが借りれない、待ちが長い。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	女性	(空白)	ご家族連れで
205			レンタサイクルがおおかった	R3	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
206			レンタサイクルの待ち時間がとても長かった。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
207			レンタサイクルの待ち時間や何番まで呼ばれたのかわかりにくい。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	(空白)	40代	ご家族連れで
208			レンタルサイクルの順番の番号がなかなかまわってこなかった。	R3	春季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
209			レンタルサイクルの待ちが長すぎ、予約制にするなど対策してほしい。	R5	春季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
210			レンタルサイクルの待ち時間がわかりにくい。指定された時間に行っても乗れない。	R4	春季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れで
211			レンタルサイクルの待ち時間が長かった。入り口の券券機の待ち時間が長かった。40分入り口までに時間がかかりました。	R3	春季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
212			自転車の待ち時間、滑り台の密集度。	R4	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	20代	ご家族連れで
213			自転車待たされた。	R3	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	40代	ご家族連れで
214			人が多くサイクリングレンタルが入場時間がかかった	R3	春季	休日	西口	男性	40代	ご家族連れで
215			レンタサイクルが予約制になるとよいです。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
216			レンタサイクルや入場料をスムーズにしてほしい。ネットからの事前支払等。そもそものレンタサイクルの数も少ない。歩きでは園内移動は厳しい。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	40代	ご家族連れで
217			自転車の入場が制限されている所が多い。	R3	春季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ひとりで
218		自転車の種類や状態/サイクリングロードの不満等	2人乗り自転車がなかった。	R4	春季	平日	ワンダーワールド	女性	20代	知人・友人と

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
219			グランピングが閉まっていた。サイクリングコースがよくわからない。	R4	冬季	平日	西サイクリングセンター	男性	20代	知人・友人と
220			サイクリングコースが中央コースから外に行くときアスファルトがボロボロになり、白線も消えている。事故にならないように修復してほしい。	R4	秋季	休日	海の中道駅	(空白)	50代	ひとりで
221			サイクリングでよく利用します。年パスで運動かねて利用しても良いのですが、自転車用のアスファルトをもう少し整備してほしい(一部ゴツゴツして走りにくい)。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	50代	ご家族連れで
222			サイクリングロードが少ない。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	20代	カップルで
223			サイクリングロードの舗装が悪い	R3	春季	休日	海の中道駅	男性	40代	ご家族連れで
224			自然が豊かだったがサイクリングコースのクモの巣が多く少し不快感があったため。	R4	秋季	平日	海の中道駅	男性	20代	ひとりで
225			自転車がボロイ。花が咲いていない。広すぎて目玉がない。	R5	秋季	平日	海の中道駅	女性	70代以上	ご夫婦のみで
226			自転車が不調。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	60代	知人・友人と
227		自転車利用のルール	犬と自転車に乗るつもりで来たがダメと言われた(リュックに背負うつもりで用意してきたのに)。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	60代	知人・友人と
228			自転車置いてから目的の場所に行くのに遠い。どこに止めたらよいかわからなかった。	R5	春季	休日	海の中道駅	女性	60代	ひとりで
229			各施設内に自転車乗り入れが限られているが、手押し、来れる自分で判断の型で入れてほしい。	R4	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	60代	ご家族連れで
230			自転車の乗ってる人のマナーが悪い。	R4	春季	休日	海の中道駅	男性	10代	知人・友人と
231			自転車で入れる場所が少ない。	R5	冬季	平日	西口	男性	50代	ひとりで
232	案内標識・マップ	案内標識・道が分かりにくい	アスレチックに行く道が遠い、わかりづらかった。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご家族連れで
233			どこに何があるか分かりにくかったため。途中で矢印などの案内標識がほしかった。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	10代	知人・友人と
234			なかよし動物広場を、スタッフの方に聞いて教えてもらって言われたところに行ったが、見つからなかった。Play CAFEで手を娘が洗おうとしたが女子トイレが混みすぎていて洗えなかった。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	40代	ご家族連れで
235			ネットで見て来たが、公園のシステムが全くわかっていなかった事に来てから気づいた。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	50代	ご夫婦のみで
236			もう少し標示がほしい。	R5	春季	休日	海の中道駅	女性	40代	ご家族連れで
237			案内がわかりにくい。	R4	秋季	休日	西口	男性	50代	ひとりで
238			案内がわかりにくく不十分	R4	秋季	休日	西口	(空白)	70代以上	ひとりで
239			案内が少なすぎて分からない！	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ご家族連れで
240			案内看板がもう少し分かりやすくしてほしい。	R4	秋季	休日	光と風の広場	女性	50代	知人・友人と
241			案内板が少ない。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
242			案内板が分かりづらい。レストランを充実させて欲しい。	R5	秋季	平日	海の中道駅	女性	60代	知人・友人と
243			案内板の内容が不十分。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	70代以上	ご家族連れで
244			案内板等が不十分です。	R4	春季	平日	西口	女性	50代	ご夫婦のみで
245			案内標示板が少なく歩いていて不安である。	R4	秋季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみで
246			駅からシードラグーンまでの道がわかりにくい。案内看板が無い。	R4	冬季	平日	光と風の広場	男性	40代	ご家族連れで
247			駅の右左を近々に記入してほしい。	R3	秋季	平日	海の中道駅	女性	60代	知人・友人と
248			園内がわかりにくい。日かげない。	R3	夏季	休日	海の中道駅	女性	50代	ご家族連れで
249			海岸まで降りて行けると思っていたが不可能だった。入っていけないエリア多いと感じた。	R3	冬季	平日	海の中道駅	男性	50代	ひとりで
250			各施設に行くためにはどの道が近いかわからないので、スマホで分かるようにアプリを作って下さい。	R4	春季	休日	西口	男性	40代	ご家族連れで
251			久し振りに入場した為か、園内を散策している中、場所が判らなくなる。もう少し標識が欲しい。	R3	秋季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみで
252			現在どこにいるかわかりにくかった。	R4	夏季	休日	海の中道駅	男性	20代	ひとりで
253			広いので方向がわかりづらい。	R5	春季	平日	西口	女性	70代以上	ひとりで
254			今回、初めてでよく分からない。	R4	夏季	平日	海の中道駅	男性	70代以上	ご家族連れで
255			今回初めてなので	R4	夏季	平日	海の中道駅	男性	10代	知人・友人と
256			出口の標示をもっと所々にして欲しい。	R3	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ご家族連れで
257			初めて来たのでポイントが良く分からない。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
258			場所がわかりにくい。花の解説板が欲しい。	R4	春季	平日	西口	(空白)	70代以上	知人・友人と
259			場所等がよくわからなかった。	R4	春季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
260			色々施設が変わって、わかりにくかった。	R4	秋季	休日	西口	(空白)	70代以上	知人・友人と
261			説明や案内が少ない。	R3	秋季	休日	西口	男性	30代	カップルで
262			説明不足	R4	夏季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
263			大変申し訳ありませんが、広すぎて現在いる場所がわからない。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
264			知らない初めての人がどこに行けばいいかわからない。コース等指し示して欲しい。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
265			駐車場からの公園入口の案内がわかりにくい。	R3	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	40代	ご夫婦のみで
266			駐車場からの行き方がわかりにくい。	R4	秋季	平日	西口	男性	30代	ご家族連れで
267			道が少しわかりにくい。	R3	冬季	平日	海の中道駅	女性	20代	知人・友人と
268			道のわかりにくさ。	R3	冬季	平日	海の中道駅	女性	20代	知人・友人と
269			道の行き先、案内の看板がよくわからない。	R4	秋季	休日	西口	男性	60代	ひとりで
270			道順がわかりにくかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
271			道順をしめして欲しい。	R4	春季	平日	西口	男性	50代	ご家族連れで
272			入園するための列と思い並んでいたら、駐車場の事前精算の列でした。ほぼ並び終えたところで、入園の列はこっちですと誘導されましたが誘導がめちゃくちゃ遅かったです。もっと早く案内すべき。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
273			入口がわかりづらいです。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	知人・友人と
274			入口がわかりにくい。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	知人・友人と
275			入口がわかりにくかった。手前の入口から入ってしまった。他の方も同じように間違った入口から入っていた。タコがどこにあがっているかわからない。結局一つも見れなかった。	R3	秋季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
276			標識が薄い。	R4	秋季	休日	西口	女性	50代	知人・友人と
277			標識が薄く分かりにくい。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
278			標識を見たい所になかった。	R3	秋季	休日	西口	(空白)	60代	ご家族連れで
279			目的地への案内板がない。	R3	春季	平日	西サイクリングセンター	男性	40代	ご家族連れで
280			場所が分かりにくい。	R5	冬季	平日	ワンダーワールド	女性	20代	知人・友人と
281		地図が分かりにくい	案内マップをもらっていなかったで、目的地にたどり着けなかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	ひとり
282			案内版→わかりづらい。	R4	秋季	休日	西口	男性	70代以上	ひとり
283			園内の案内図がわかりにくい。何メートル先とかまで書いてほしい。バスでの案内をどこを通ってるとか伝えてほしい。簡単なガイドも。	R4	春季	休日	海の中道駅	(空白)	70代以上	ひとり
284			園内の行き方がわかりにくかった(地図が見にくかった)。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	60代	知人・友人と
285			案内マップが分かりづらい	R4	春季	平日	海の中道駅	男性	20代	カップルで
286			広い園内なので色々な場所にガイドの人を配置してほしい。マップだけではわからない。	R4	秋季	休日	海の中道駅	女性	70代以上	ひとり
287			地図、表示が少なく道に迷った。	R3	秋季	休日	西口	女性	50代	知人・友人と
288			地図が解りにくい。	R4	春季	平日	西口	女性	70代以上	ひとり
289			地図とか案内が少なく、日陰が少ない。	R3	夏季	休日	海の中道駅	男性	10代	ご家族連れで
290			地図と場所の表示がない。	R5	春季	平日	西口	男性	70代以上	ご夫婦のみ
291			地図を見てよくわからず、行きたい所にたどり着くのに苦労したため。	R5	春季	休日	海の中道駅	女性	10代	知人・友人と
292			入園時にパンフレットの配布がなかった。花を見るつもりで安易に入園したが、長距離歩かなければならなかった。	R3	秋季	平日	海の中道駅	男性	30代	ご夫婦のみ
293			標示とマップがわかりにくい。特に西口迄の行き方が・・・。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ひとり
294			サイクリングコースと歩きの地図の組み合わせ。	R4	夏季	休日	海の中道駅	男性	60代	地域の団体
295		その他	TVで水仙とかのことをやってたのに、小さすぎてガッカリ。	R4	冬季	休日	西口	女性	50代	ご夫婦のみ
296	天候	雨・雷・強風等	かみなりがこわい。	R5	夏季	平日	プール前	男性	10代	知人・友人と
297			かみなり退避	R5	夏季	平日	プール前	女性	40代	知人・友人と
298			雨をうらむ!!	R5	夏季	平日	プール前	男性	10代	知人・友人と
299			暑すぎて短時間でギブアップした為。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れ
300			入水できなかった、雷。	R5	夏季	平日	西口	女性	40代	ご家族連れ
301			風が強いのに風よけがない。	R5	秋季	平日	光と風の広場	女性	60代	知人・友人と
302			風が強すぎて	R4	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご家族連れ
303			雷がなっていたため入水できなかった。	R5	夏季	平日	海の中道駅	男性	30代	ご家族連れ
304			雷がなって遊べなかった。	R5	夏季	平日	海の中道駅	男性	(空白)	ご家族連れ
305			雷であまり入れなかったから。	R5	夏季	平日	西口	女性	10代	ご家族連れ
306			雷でプールに入る時間が少。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	50代	ご家族連れ
307			雷でプールに入れなかったから。	R5	夏季	平日	西口	女性	10代	知人・友人と
308			雷でプールをあがらないといけなかったから。	R5	夏季	平日	西口	女性	10代	知人・友人と
309			雷で途中帰ることになったから。	R5	夏季	平日	海の中道駅	男性	40代	ご家族連れ
310			雷のため入れなかった。	R5	夏季	平日	西口	男性	50代	ご家族連れ
311			雷のため遊泳時間が不十分だった(施設には不満はありません)。	R5	夏季	平日	西口	男性	30代	ご家族連れ
312			雷発生で泳げなくなった。プール移動の際、あつくならない(足)ように、マットをしいてほしい。	R5	夏季	平日	プール前	男性	30代	ご家族連れ
313			落雷があつて楽しめなかった・・・。	R5	夏季	平日	西口	男性	20代	知人・友人と
314			落雷であまり行けなかった。	R5	夏季	平日	西口	男性	20代	知人・友人と
315			落雷で途中退園。	R5	夏季	平日	海の中道駅	女性	40代	ご家族連れ
316		暑かった	くそ暑かったー	R3	夏季	休日	海の中道駅	男性	10代	ご家族連れ
317			ちょっときつい、暑い。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	男性	30代	ご夫婦のみ
318			ちょっときつい。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	20代	ご夫婦のみ
319			暑い	R3	夏季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れ
320			暑い	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れ
321			暑い	R4	夏季	平日	海の中道駅	女性	20代	カップルで
322			暑い。	R3	夏季	平日	西サイクリングセンター	女性	50代	地域の団体
323			暑かった。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	男性	40代	ご家族連れ
324			暑かった。	R3	夏季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れ
325			暑かった。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	10代	カップルで
326			暑かった。	R4	夏季	休日	西口	女性	60代	ご家族連れ
327			暑かった。	R4	夏季	平日	プール前	男性	10代	知人・友人と
328			暑かった。	R5	夏季	平日	西サイクリングセンター	男性	10代	ご家族連れ
329			暑かったから。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	50代	ご家族連れ
330			暑かったので、ミストがほしい。	R3	夏季	平日	西口	男性	20代	ご家族連れ
331			暑かったので。	R4	夏季	平日	西口	女性	50代	ご家族連れ
332			暑かったのでミストシャワーがあればよかった。	R5	夏季	平日	西口	女性	40代	ご家族連れ
333			暑さ対策をしてほしい。	R3	夏季	平日	西サイクリングセンター	男性	20代	ご家族連れ
334			暑すぎる、ハチが多かった。	R4	夏季	平日	光と風の広場	女性	40代	ご家族連れ
335			日があつかった。	R3	秋季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみ
336		寒かった	サムイ	R4	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	20代	知人・友人と

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
337			さむい	R5	春季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
338			寒いから、遠いから。	R3	冬季	休日	ワンダーワールド	男性	10代	知人・友人と
339			寒かった	R4	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
340			寒かった	R4	春季	休日	西口	女性	60代	ご家族連れで
341			寒かった。	R4	冬季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
342			寒かったのだ。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	50代	ご家族連れで
343			寒くて風が強い、花が咲いていない。	R4	冬季	休日	西口	男性	50代	ご夫婦のみで
344			気候が寒い、人が多い。	R4	春季	休日	西口	女性	20代	ご家族連れで
345			少し寒かった。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	50代	ご夫婦のみで
346			当然ですが寒かった事と、動物へのエサやり体験がほとんどできなかった事。	R3	冬季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
347		その他	・元気がよければもっとよかった。・ゆうぐがぬれてズボンがぬれた。	R4	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
348			イベントのクジラさんが飛ばなかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ご家族連れで
349			たこが上がらなかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
350			晴れていなかったから。	R4	夏季	休日	ブール前	女性	10代	ご家族連れで
351			天気があまりよくなかった。	R4	冬季	平日	西サイクリングセンター	男性	20代	知人・友人と
352			天気が悪かったので2にしました(が、いつもは1です)。	R4	冬季	休日	西サイクリングセンター	男性	60代	ご夫婦のみで
353			天候があまり良くなかった。小さい子どもには難しいものが多かった。	R4	春季	休日	西口	男性	20代	ご家族連れで
354			風が少なかったため、くじらのタコが上がらなかった	R4	秋季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
355	園内移動	徒歩での移動への不満(広すぎて疲れる等)	あまり広大で、わかりにくかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と
356			移動が大変だった。	R5	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
357			光と風の広場が遠い、ゴミ箱が少ない。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
358			光と風の広場が遠い。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と
359			公園内の移動が少し大変。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
360			広い	R5	秋季	平日	海の中道駅	男性	70代以上	ご夫婦のみで
361			広すぎて、動物がもう少しちかくだといい。	R3	秋季	休日	西口	女性	50代	学校等で
362			広くてわかりにくい。	R4	秋季	休日	西口	女性	70代以上	ひとりで
363			広すぎた。	R4	秋季	休日	海の中道駅	男性	70代以上	カップルで
364			広すぎた。道が分からなかった。	R4	秋季	休日	西口	男性	10代	ご家族連れで
365			広すぎてきつかった。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ご家族連れで
366			広すぎて回れなかった。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	60代	ご家族連れで
367			広すぎて疲れた。ジャングルジムの池に落ちてしまった為、きれいな水にしてほしい。	R5	春季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
368			広すぎて疲れる。	R4	春季	休日	西口	女性	40代	カップルで
369			広すぎて歩くのが大変。	R4	秋季	休日	西口	女性	40代	ひとりで
370			広すぎる	R5	秋季	休日	西口	女性	60代	旅行会社のツアーで
371			広すぎる。	R4	秋季	休日	海の中道駅	女性	70代以上	ご夫婦のみで
372			広過ぎる。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	60代	ご夫婦のみで
373			時間がなくて回れなかった。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	20代	ご家族連れで
374			時間が少ない。	R5	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	40代	学校等で
375			足が悪いので歩くのが大変。花が枯れていた。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご夫婦のみで
376			駐車場から遠い。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
377			駐車場が遠い。アリが多い。	R3	夏季	平日	海の中道駅	男性	30代	ご家族連れで
378			入場するまでに少し疲れていたのだ・・・。	R3	春季	休日	西口	女性	40代	カップルで
379			疲れた。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
380			歩く時間が多い。	R4	春季	休日	海の中道駅	男性	60代	ひとりで
381			歩道を長い時間歩く途上、芝生以外、特になかったため。	R3	夏季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
382			老人には広い。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	知人・友人と
383			気になるエリアにすべて行くことができなかったから。	R5	冬季	休日	海の中道駅	女性	10代	知人・友人と
384			広すぎて子連れの移動は大変。	R5	冬季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
385		園内バスが不便	バス乗り場とバス予定について説明があれば・・・。	R4	春季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
386			バスが少ない。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	50代	ご家族連れで
387			バスが遅い。	R4	夏季	平日	西口	男性	10代	ご家族連れで
388			バスの本数少	R4	夏季	休日	ブール前	女性	20代	カップルで
389			ブールまでが遠いが、バスがあつてまあまあ。	R5	夏季	平日	西口	女性	60代	ご家族連れで
390			園内バスの利用の仕方がわからなかった。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	女性	20代	知人・友人と
391			交通の便(バス)が1時間に1本。	R4	夏季	休日	ブール前	女性	30代	ご家族連れで
392			広すぎて、年よりには少し無理、マイクロバスを走らせて下さい。	R3	秋季	平日	西口	女性	70代以上	その他
393			広すぎて分かりにくい。バスのアクセスが悪い。	R5	夏季	平日	西口	男性	60代	ご家族連れで

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
394			駐車場から遠いから、バスが多くの人で並んでいた。	R4	夏季	休日	プール前	女性	30代	ご家族連れで
395		舗装や路面等への不満	道(車イスだとガタガタが多い)。	R4	夏季	休日	西サイクリングセンター	男性	50代	ご夫婦のみで
396			道(車いすだとガタガタが多い)。	R4	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	40代	ご夫婦のみで
397			道(車イスに優しくない)。	R4	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	20代	ご家族連れで
398	遊具・遊び場	新たな遊具・施設、遊び方の新設要望	12歳以上が遊べない遊具が多すぎる。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	10代	知人・友人と
399			小さい子向けの遊具しかなくて中高生向けのものがないから。食べ物の値段が高いから。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
400			もう少しアトラクションがあれば(大人が楽しめる)。	R3	秋季	平日	海の中道駅	男性	20代	ご夫婦のみで
401			子どもたちが大きくなったので満足度が低下したようでした。	R4	秋季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
402			子供のものが多かった。	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
403			子どもが楽しむのが少なかった。	R3	秋季	平日	西口	男性	30代	ご家族連れで
404			子供の遊具が少ない(小さい子向け)。	R4	秋季	休日	西サイクリングセンター	女性	20代	ご家族連れで
405			もう少し子供が遊べるエリアを充実してほしい。	R3	冬季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
406			ベンチが汚れている、小さい子が遊べる遊具、施設がない。	R3	秋季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
407			アスレチック、バラ園近くの公園がつまらなくなった。小さい家や電車の遊具がなくなった。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
408			イベント、アトラクションがもう少しあれば。	R4	秋季	休日	西口	女性	50代	カップルで
409			バラ園は子どもはたいくつだから子どもの遊び広場とかという遊ぶところをつくってほしい。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	10代	ご家族連れで
410			もう少しアイデアがほしい(遊具、レストラン)。	R3	秋季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	カップルで
411			もう少しみんなで楽しめるイベントをしてほしい。オリエンテーリングなど。	R5	秋季	休日	西口	男性	60代	ご家族連れで
412			無料で遊べる所が少なかった。水遊びも1つしか遊べなくて残念	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
413			木工作の場所で11月から閉とか聞きましたがクリスマスやお正月にむけての工作を作らせてもらいたいです。子供達が自由に入って工作できるようなスペースやお弁当が食べれるようなテーブル、イスなど手作りであったらステキだと思います。手入れ中の皆さんが一生懸命にされていたのに感動！バラ園のバラがほとんどなくてがっかり！遊園地のアトラクションを増やしてほしい。	R5	秋季	平日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご家族連れで
414				R5	春季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
415			遊具が使えない物があった。遊具が熱かった。日陰が少ない。	R5	夏季	休日	西サイクリングセンター	男性	40代	ご家族連れで
416		利用制限等への不満	ふわんぼりんが使える時間が制限されていた。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
417			くじらのトランポリンを、大人が遊べるようにしてほしい。	R3	夏季	平日	海の中道駅	女性	30代	知人・友人と
418			白のトランポリンを25才でも遊びたかったです。	R3	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	20代	カップルで
419			くじらぐもフワンポリンが遊べなかったため、いつも大満足で利用させていただいてます。今回は夏のせいですね・・・。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
420			トランポリンが使えなかった。	R3	夏季	休日	西口	男性	40代	ご家族連れで
421			トランポリン子供たちが使えなかった。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
422			フワンポリンが出来なかった	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	(空白)	40代	ご家族連れで
423			ふわんぼりんが使えなかった。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
424			やっている所が少なかった(くじらぐもふわんぼりん)。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	10代	知人・友人と
425			遊具の新しいのが使えなかった(大芝生広場)。	R4	秋季	休日	西口	(空白)	40代	ご家族連れで
426		混雑等への不満	トランポリンの入場制限をするべき。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
427			人が多く、遊具が密になっていた。	R3	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	30代	ご家族連れで
428			人が多くて遊具で遊べなかった。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
429			団体行事が重なっていて、遊具が多かった。	R4	春季	平日	西サイクリングセンター	男性	40代	その他
430			遊具の順番待ちが長かった。	R3	秋季	休日	西口	女性	40代	ご家族連れで
431		シードラグーンに関する意見要望	シードラグーンの説明が長く遊ぶ時間が短かった。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	40代	ご家族連れで
432			シードラグーンの所要時間が短い。	R4	春季	休日	西サイクリングセンター	男性	10代	ご家族連れで
433			シー・ドラグーンがセパレートされていて、わかりにくい。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
434		その他	水辺のトリムの水がいつ来ても汚い。池の水が汚い。	R3	春季	休日	西口	男性	40代	カップルで
435			虫がたくさんいた。遊具が熱かった。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
436	プール	利用制限等への不満	サンシャインプールを利用したかったため。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
437			サンシャインプール利用出来なかったこと。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	60代	ご家族連れで
438			プールが営業していないことを知っておきたかった。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	20代	ご夫婦のみで
439			サンシャインプールは人数制限でオープンしてもいいのでは？	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
440			プール	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
441			プール	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	60代	ご家族連れで
442			プール、天気が悪くプールの時間が短かった。	R5	夏季	平日	プール前	男性	40代	ご家族連れで
443			プールが全く遊べなかった。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
444			プールに30分くらいしか入れなかった(天気のため)。	R5	夏季	平日	西口	女性	10代	ご家族連れで

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
445			プールに30分程度しか入れなかった。天候のため	R5	夏季	平日	西口	男性	30代	ご家族連れで
446			プールに入りたい。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	カップルで
447			プールに入れなかった。	R5	夏季	平日	西口	男性	40代	ご家族連れで
448			プールに入れなかった。	R5	夏季	平日	海の中道駅	女性	10代	ご家族連れで
449			プールに入れる時間がなかった。	R5	夏季	平日	西口	女性	30代	ご家族連れで
450			プール入れなくて残念。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
451			天気のせいなんではないのですが、20秒しかプールに入れませんでした。	R5	夏季	平日	海の中道駅	女性	50代	ご家族連れで
452		施設を整備、充実させてほしい	サンシャインプールの駐車場が分かりにくかった。	R4	夏季	平日	西口	女性	40代	ご家族連れで
453			じゃぶじゃぶ池の日当たりが良すぎて疲れました。	R4	夏季	平日	西口	女性	30代	ご家族連れで
454			バケツの水をかぶる水が少なかった。	R5	夏季	平日	プール前	男性	10代	知人・友人と
455			プールのシャワー、更衣室が古い。	R4	夏季	平日	プール前	女性	40代	ご家族連れで
456			プール内でのドリンク	R5	夏季	平日	西口	女性	10代	知人・友人と
457			暑いので水遊びの出来る小型プールなどをもう少し充実してほしいです。	R4	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
458			水辺のトリムに足が引っかかる箇所があった(地面の緑の網がでている)。プールの更衣室が古すぎる。	R4	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
459		清掃や管理状況等に関する不満	ゴミが浮いてた。	R4	夏季	平日	プール前	男性	30代	ご家族連れで
460			プールのアスファルトが非常に熱い。	R5	夏季	平日	西サイクリングセンター	男性	40代	ご家族連れで
461			プールの周りが汚い。	R4	夏季	休日	海の中道駅	男性	70代以上	ご家族連れで
462			屋根があるスペースでプール内で TENT を張るのはどうかな一って感じてた。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	(空白)	50代	ご家族連れで
463		待ち時間が長い	ウォータースライダーの待ち時間が長い。	R4	夏季	休日	プール前	(空白)	30代	ご家族連れで
464			ドラコン/ファイヤが待ち時間が長い。	R5	夏季	平日	プール前	男性	60代	ご家族連れで
465			待ち時間が長い(スライダー)。	R4	夏季	休日	プール前	女性	30代	ご家族連れで
466	レストラン・売店	箇所数への不満	食事をする所が少ない。	R5	春季	平日	西サイクリングセンター	女性	60代	ご家族連れで
467			昼食を食べれるところがない。	R5	秋季	平日	光と風の広場	(空白)	60代	ご家族連れで
468			人が多く、食べるスペースがほしい。	R5	夏季	平日	プール前	男性	40代	ご家族連れで
469			暑い店が少ない。	R3	夏季	休日	西サイクリングセンター	女性	40代	ご家族連れで
470			食事、買物などちょっとしたことですが、施設が何もなくとても不便です。びっくりしました。	R4	夏季	休日	海の中道駅	女性	70代以上	ひとりで
471			フード関係が弱い。ミュージックがない!!	R4	冬季	平日	光と風の広場	男性	40代	ひとりで
472			座席が不足。	R4	秋季	平日	光と風の広場	男性	60代	ご夫婦のみで
473			手頃な食事等があれば良い。	R5	秋季	休日	光と風の広場	女性	40代	ご家族連れで
474			BBQ できたらい。	R5	春季	平日	西口	(空白)	50代	学校等で
475			飲食店が少なすぎた。12時に来てお昼食べようと思ったが、園内に売店などがなく本当に疲れた...	R4	春季	平日	海の中道駅	女性	40代	ご夫婦のみで
476			販店等がほしい。	R4	春季	休日	光と風の広場	女性	30代	ご家族連れで
477		メニュー・商品への不満	食事の種類が少ない。	R3	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	60代	ご家族連れで
478			物足りない感あり。食べるものが少ない	R5	春季	休日	光と風の広場	女性	50代	ご夫婦のみで
479			軽食があれば。	R5	春季	平日	光と風の広場	男性	30代	地域の団体で
480			フード類がもっと充実したら良かった。	R5	春季	休日	西口	女性	20代	カップルで
481			食事に冷たい食事をメニューに増やしてほしい(レストラン)。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	50代	ご家族連れで
482			ソフトクリーム売り場増やして欲しい!	R5	春季	休日	西口	女性	30代	知人・友人と
483			キッチンカーの飯がまずかった。自転車の待ち時間長過ぎたので帰ります。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
484			キッチンカーが高い。	R4	秋季	休日	西サイクリングセンター	女性	40代	ご家族連れで
485			カフェメニュー(ドリンク)	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
486			BBQ 利用、準備がまったくされてない。	R4	秋季	休日	光と風の広場	女性	50代	職場の団体で
487		その他	テーブルなどが汚れていた。	R4	秋季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
488			トンビとカラスにおそわれ、昼食をとられたから。	R4	春季	休日	西口	女性	20代	ご家族連れで
489			ワンダーシャトル(レストラン)の中が風通しが悪く、少し暑かったから。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	10代	ご家族連れで
490	休憩スペース	日陰になるスペース等の増設	かげが少なく長くいられなかった。	R5	夏季	平日	西口	女性	30代	ご家族連れで
491			ひかげほしい、暑い	R5	春季	平日	西サイクリングセンター	男性	10代	学校等で
492			影のエリアが少ない。入口からプールが遠い。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
493			屋根付ベンチを増やしてほしい。	R5	春季	平日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
494			夏は特に、日かげや涼のための場所を多く確保してほしい。	R4	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
495			季節的に暑かった。日影が少ない。	R3	夏季	休日	海の中道駅	女性	70代以上	ご家族連れで
496			暑かったので休む場所を夏場は作ってほしい	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
497			暑くて涼しい所がなかったから売店でクールダウンしました。	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	60代	ご家族連れで

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
498			日陰がもう少し多い方が、前よりもトイレや遊具増えよき、特にトイレ、子供用もできよき。	R5	秋季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
499			日陰が少ない。	R5	秋季	平日	西口	女性	60代	ご家族連れで
500			日陰が足りない。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	男性	10代	知人・友人と
501			日陰が欲しい。	R5	夏季	休日	光と風の広場	女性	40代	ご家族連れで
502			日影が少ない	R3	夏季	休日	海の中道駅	男性	60代	ご家族連れで
503			涼しめる場所がもう少しほしい。歩きが多い。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
504			トイレと売店が遠い。木影が少ない。	R5	春季	平日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
505			トランポリン周辺、日陰が少ない。	R3	夏季	平日	海の中道駅	女性	30代	ご家族連れで
506		ベンチ等の増設	ベンチなどがもう少しほしい。	R4	秋季	休日	西サイクリングセンター	女性	50代	ご家族連れで
507			休憩するいすが少ない。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	男性	60代	ご夫婦のみで
508			休憩場所が多いと良いので。	R4	秋季	休日	西口	女性	40代	その他
509			休憩施設がもう少しあると良かった。	R5	冬季	休日	海の中道駅	女性	20代	ご夫婦のみで
510		給水ポイント等の増設	水分補給ポイントが少なかった。	R5	秋季	休日	海の中道駅	男性	20代	カップルで
511			ゴミ箱が欲しい。給水ポイントがもっとあった方が熱中症対策につながる。	R3	夏季	休日	海の中道駅	男性	30代	カップルで
512		喫煙所の増設	喫煙所がない。自転車がない。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
513		風よけ等の増設	冬場の時に、風を防げる場所がもっとあるといい。	R3	冬季	休日	ワンダーワールド	男性	50代	ご家族連れで
514			赤ちゃん連れの場合、潮風から守る場所がもっとあれば良いです。	R3	秋季	休日	海の中道駅	女性	30代	ご家族連れで
515	混雑	人が多かった	人が多い、動物の絵さが売り切れ	R3	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
516			人が多い。	R3	春季	休日	海の中道駅	男性	30代	ご家族連れで
517			人が多い。	R5	冬季	休日	ワンダーワールド	男性	60代	ひとりで
518			人が多い。座れない。	R5	春季	休日	西口	女性	20代	カップルで
519			人が多いと感じましたもう少し見頃の良い時期に期待と思います	R5	秋季	休日	西口	女性	20代	ご家族連れで
520			人が多かった。	R5	秋季	休日	西サイクリングセンター	女性	70代以上	ご家族連れで
521			人が多く、マスクをはずしている人が多くいた。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
522			人が多くて思ったように遊べなかった。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	女性	50代	ご家族連れで
523			人が多すぎた。道が悪かった。	R3	春季	休日	海の中道駅	男性	10代	ご家族連れで
524			人の多さ、GWで仕方がないのですが。	R4	春季	休日	ワンダーワールド	女性	50代	ご家族連れで
525			人の多さ、バラ園が見にくかった。	R3	春季	休日	西口	(空白)	60代	ご家族連れで
526			混雑	R5	夏季	平日	プール前	男性	30代	カップルで
527			混んでる	R5	夏季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
528			入園の待ち時間	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
529			今日は来園者が多かったですね。	R5	春季	平日	西口	女性	50代	ひとりで
530			GWなので混みあっていて、のんびりできなかった。	R3	春季	休日	ワンダーワールド	女性	40代	ご家族連れで
531			G.Wということもあって人が多かった	R3	春季	休日	西口	(空白)	40代	ご家族連れで
532			若干道がこむ。	R5	秋季	休日	西サイクリングセンター	男性	20代	ご家族連れで
533			渋滞	R3	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
534			・お花は沢山みられてよかった、・子がいると人の多い所には行けないので見られないところもあった。	R3	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
535	園内管理	清掃、管理状況全般	大芝生広場にいつもよりゴミや犬のふんが落ちていた。	R4	春季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れで
536			犬のふんがおちていた。	R4	秋季	休日	光と風の広場	女性	20代	ご家族連れで
537			管理が良く無かった(手入れ等)。	R3	秋季	休日	西口	男性	60代	ご夫婦のみで
538			セアカゴケグモを見つけてしまった。池が汚い。	R4	夏季	休日	ワンダーワールド	女性	30代	ご家族連れで
539			レンタルの所の対応が悪かった。	R5	秋季	平日	海の中道駅	女性	20代	カップルで
540			休憩多い。係員の支持がうとうしい。	R5	夏季	平日	ワンダーワールド	男性	10代	ご家族連れで
541			少し汚れた所があった。	R4	夏季	休日	プール前	女性	30代	ご家族連れで
542			子供の広場管理棟にゴキブリがいた。	R5	夏季	休日	西口	男性	30代	ご家族連れで
543			掃除する時間が長い。	R5	夏季	平日	プール前	男性	10代	知人・友人と
544	料金	料金が高い	入園料・駐車場代が掛るため。	R5	春季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
545			駐車場の代金や入園料が高い。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
546			入園料	R4	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
547			何でもお金だから、高い。	R5	夏季	平日	プール前	女性	10代	知人・友人と
548			ほとんどの乗り物が有料で高かった。有料にしても良いが、値段を安くした方が良いと思う。	R4	春季	平日	海の中道駅	女性	10代	学校等で
549			年パスが高いです。	R4	春季	平日	西口	男性	30代	ご家族連れで
550			平日の駐車場割引等があると良い。	R5	秋季	平日	西口	女性	50代	ご家族連れで
551			料金高い。	R4	秋季	休日	西口	女性	60代	ご家族連れで

No.	大分類	中分類	不満・要望等の意見	年度	季節	平休日	調査地点	性別	年代	人数構成
552	動物とのふれあい	動物とのふれあい機会を充実して欲しい	犬連れだったので動物森に入れなかった。	R3	春季	休日	西口	女性	50代	ご夫婦のみで
553			エサやりスポットもう少しほしい	R4	冬季	休日	西サイクリングセンター	(空白)	60代	知人・友人と
554			ひつじのエサが売り切れていた。	R3	春季	平日	西口	女性	70代以上	知人・友人と
555			動物が少ない(元気ない?)	R5	春季	休日	西口	男性	40代	カップルで
556			動物とふれあえなかった。	R4	春季	休日	海の中道駅	女性	30代	ご夫婦のみで
557			動物のエサやりができなかった、動物のふれあいが少なかった、花(バラ)が少なかった。	R3	秋季	休日	西サイクリングセンター	女性	30代	ご家族連れで
558			動物の森でえさやり体験をしたかった。	R5	春季	休日	西口	男性	20代	カップルで
559		その他	鳥が隔離状態なのが残念でした。	R4	冬季	休日	西口	男性	60代	ひとりで
560	公園・エリア全般	公園やエリアの魅力向上への要望(全般)	現在、改修中の場所が多かったため、非常に満足に至らず、改修後に再度来援したいです。	R3	秋季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご家族連れで
561			前回とあまり変わりが無い。	R4	秋季	平日	西口	男性	60代	知人・友人と
562			見るものが少ない。	R4	春季	休日	西口	女性	50代	カップルで
563			以前と違ってばらけていて残念。	R5	秋季	休日	ワンダーワールド	女性	60代	ご夫婦のみで
564			森の池エリアがちょっとさびしかったです。	R3	春季	休日	光と風の広場	女性	20代	カップルで
565			釣りができるスペース、博多湾の広告になる。	R3	春季	休日	光と風の広場	男性	30代	知人・友人と
566		使用中止となっている施設への不満	シーサイドヒルが閉まっていた。コロナなので入場制限してほしい。	R3	春季	休日	海の中道駅	男性	20代	ひとりで
567	トイレ	トイレが古い、不衛生など	トイレが古い	R5	春季	休日	光と風の広場	女性	50代	ご夫婦のみで
568			トイレが古い。ドッグランの水はけが悪い。	R5	春季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご夫婦のみで
569			トイレの臭いなど。	R5	夏季	休日	プール前	女性	30代	ご家族連れで
570		トイレが少ない	トイレの数を増やしてほしい。	R4	春季	休日	西口	女性	30代	ご家族連れで
571			風と光の丘まで行くまでトイレがなく、アスファルトが歩きにくかった。	R4	秋季	休日	西口	女性	50代	ご家族連れで
572		その他	トイレ	R4	秋季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご家族連れで
573			トイレ	R4	秋季	休日	光と風の広場	男性	60代	ひとりで
574	ドッグラン	ドッグランの整備に関する不満	たくさんの犬にふれあえなかった。ただの草原＋水飲み場で少し広がった。	R3	夏季	休日	光と風の広場	女性	50代	ご家族連れで
575			ドッグランにもう少し屋根がほしい。	R4	春季	休日	光と風の広場	女性	50代	ご夫婦のみで
576			ドッグランのリニューアル前のほうがはるかに良かった。狭くなった。芝生が剥げて汚くなった。日よけがない。	R4	春季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご夫婦のみで
577			ドッグランの日陰を増やしてほしい→飼い主の意見多いです。夏にはプールのような水場が欲しい。人間の施設優先でドッグランの施設は不足。	R4	秋季	休日	光と風の広場	男性	30代	その他
578			入口がわかりづらかった。駐車場が不便な場所にあった。他のドッグランと比べて管理があまりよくなかった。ややさみしい。	R5	夏季	休日	光と風の広場	女性	30代	ご家族連れで
579			ドッグランの芝状態がやや悪い。	R5	冬季	休日	光と風の広場	女性	60代	ご家族連れで
580			・ドッグランが高すぎる。・水はけが悪。・年間パスポートを持っているのに、毎回、鑑察と注射済証を見せるのはおかしい!!	R5	冬季	休日	光と風の広場	女性	60代	ひとりで
581		ドッグランのマナーや管理状況への不満	ドッグランでうんちの処理をしない人がたまにいる。	R4	春季	平日	光と風の広場	女性	40代	ご家族連れで
582	景色・フォトスポット	写真撮影や景色への不満	よい写真が撮れなかった。	R3	春季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ご夫婦のみで
583			景色いいかと思った	R3	夏季	休日	ワンダーワールド	男性	20代	知人・友人と
584			高校生の集団が多く、ジャージの色が派手で写真が撮りづらかった。事前に知ることができればいいと思う。	R4	春季	平日	海の中道駅	女性	30代	ご家族連れで
585			納得がいく野鳥撮影ができなかった。	R4	冬季	平日	西サイクリングセンター	男性	70代以上	ひとりで
586	駐車場	駐車場に関する不満	まごころ(駐車場)のカードを、持ってきたら割引があるが、持ってきたら車を止められない。どう考えてあるのか?	R4	夏季	平日	海の中道駅	女性	40代	知人・友人と
587			車の台数少ない。	R4	秋季	休日	西口	男性	50代	ひとりで
588			駐車場の開く時間が遅すぎる、開園30分前には開けてほしい。	R3	夏季	平日	西口	女性	40代	知人・友人と
589			駐車場の出口が一つしかないので帰りの渋滞が確実に起こる。精算機の数を増やす対策をしてほしい。	R3	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	30代	ご家族連れで
590	設備	施設・備品等への要望	ATMがほしい。	R5	秋季	休日	ワンダーワールド	男性	40代	ご家族連れで
591			アルコール、材料の品数が少ない。	R4	夏季	休日	光と風の広場	男性	50代	ご夫婦のみで
592			施設内の老朽化があったため。	R4	春季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
593			設備の老朽化	R3	秋季	休日	西口	男性	50代	ご家族連れで
594	バタールゴルフ	バタールゴルフの整備、管理状況への不満	バタールゴルフのコースの整備を整えて欲しい。	R3	春季	平日	西口	女性	60代	ご夫婦のみで
595			人が多くバタールゴルフが危ないと感じた。	R3	春季	休日	西口	男性	40代	ご家族連れで