

包括業務委託を活用した 道路維持



築上町マスコットキャラクター
「きずきのぼる」

築上町
～極上な築上～

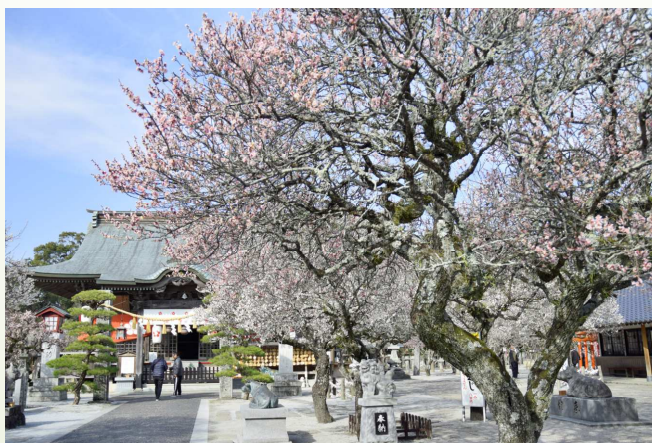
築上町 概要

人口：15,814人 8,375世帯
 面積：119.61平方キロメートル
 特産品：スイートコーン キクイモ イチジク
 隊員食堂カレー 椎田アサリ等
 町道延長：618, 953.92m
 農道延長：5,895m
 林道延長：42,373m
 漁港数：4港

(令和8年4月末日時点)



国指定名勝 旧蔵内邸



網敷天満宮



重要無形民俗文化財 豊前神楽

築上町の状況（導入前）

- ・住民のニーズが多様化する中、財政的な問題もあり対応する職員数の増員が困難であった。
- ・上記問題を臨時職員の雇用によって対応していたが、募集に時間を要することや応募がなかったり、採用後すぐに辞めてしまうことがあり、定数確保が難しかった。
- ・地方公務員法の改正（令和2年4月施行）により、従来の非常勤職員から会計年度任用職員へと移行することを踏まえ、篠栗町への視察研修等を経て、

令和2年度から包括業務委託の導入することが決定。（3か年契約）

受託者は町外会社であったが、町内に事務所を構え、臨時職員として在籍していた住民が多数所属するようになった。⇒**安定した雇用の創出**

※包括業務委託とは

自治体が管理する複数の公共施設管理等を一括での民間事業者へ委託する契約形態。

本町では総務課が主導し、希望する課のとりまとめを行いプロポーザル方式による契約を締結した。

令和8年度築上町包括業務委託内訳

住 民 生 活 課	総合窓口業務・ <u>不法投棄監視パトロール</u>
企 画 財 政 課	<u>町有施設草刈等管理業務</u>
保 険 福 祉 課	認知症カフェ運営業務
産 業 課	農業公園施設管理業務・液肥散布業務
学 校 教 育 課	学校用務・給食調理業務
上 下 水 道 課	水道検針業務
生 涯 学 習 課	体育館・文化施設管理業務
建 設 課	<u>町道及び法定外公共物草刈等維持管理業務</u>

道路の異常等報告

作業相互協力

契約年度	受託者	契約期間
令和2年度	株式会社 共立メンテナンス	3年間
令和5年度	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	5年間

建設課の状況（導入前）

- ・ 近年の草木の成長速度増加
- ・ 高齢化のため地元による草刈頻度の減少
- ・ 山林等の管理者の高齢化や不在等による道路等への倒木の増加
- ・ 道路等インフラ施設の老朽化

⇒職員が処理できる箇所は職員の手で対応

⇒重機等が必要な箇所又は延長が長く作業に数日かかるものは業務委託で対応

**建設課職員は一般事務職で、各係員が複数の事業を担当しているが...
住民から倒木や穴ぼこの連絡があると現場へ急行！**

- ・ 作業に係る職員の通常業務への圧迫
- ・ 時間外勤務 休日出勤の増加
- ・ 予算の不足 ...etc
- ・ 業務委託に係る契約事務の増加
- ・ 職員の体力面及び精神面の疲弊



道路維持に係る包括業務委託導入にあたっての準備

受託した業者へ、翌年度から業務内容の追加について打診し、「1日に草刈ができる延長」「導入にあたり必要な物品」「作業に必要な資格」等について聞き取りを行った。

- ・ 聞き取りした内容を元に年間に行う草刈範囲等を選定
- ・ 「移動用車両」「刈払機」「チェーンソー」等の準備
- ・ 受託者へ作業員に安全衛生講習の受講を依頼

準備期間を経て令和3年度から草刈等の道路維持に関する包括業務委託を開始した。



道路管理に係る業務委託内容

○草刈

- ・聞き取りにより算出した「**1日で草刈可能な延長**」をもとに
年間に実施する草刈区域を設定。 ⇒ 草刈区域の道路延長：16,345m/年
 - ・設定した区域について、受託業者が、**計画的に年数回の草刈**を実施。
 - ・急遽必要となった区間の草刈は、随時追加する。
- ※急な法面等の危険な区域の草刈は除外。



○通行の支障となる街路樹等の枝打ち。

- ※小さな倒木の処理も可能。大きな倒木は、職員又は別途業務委託で対応。
⇒作業に数日かかるために職員が対処できず、業務委託していた作業も包括業務委託で対応可能に！



○道路簡易補修

- ・住民からの通報があったポットホール等の穴ぼこの簡易補修。
- ※大きな陥没及び吸出し等の補修が困難なものを除く。

○その他：道路内花壇の管理 現場移動を兼ねた道路パトロール 道路清掃等軽作業

安全な作業への配慮

○作業時間

- ・夏期については、作業開始時間を1時間早めている。

通常 8:30~17:00 休憩45分

夏期 7:30~16:00 休憩45分 1時間毎10分休憩

作業時間には作業報告書作成時間を含む。

○作業の効率化

- ・乗用草刈り機を導入した。
- ・地元と協議の上、環境配慮型の除草剤散布可能区間を設定した。

○働きやすい作業体制の整備

- ・基本的に2人1組での作業であるが、他課の作業員と合わせて4人の作業員が、作業内容に応じて4人1組で作業できるようにした。
- ・休暇が取りやすいよう、1人が休んだ際には3人1組で作業できるよう変更した。



包括業務委託導入前後での変化

導入前

通常業務

- ・設計業務
- ・工事発注業務
- ・橋梁点検等発注業務
- ・用地買収 & 登記事務
- ・占用関係事務
- ・境界確認
- ...etc

+

突発的業務

- ・陥没補修
- ・倒木処理
- ・側溝清掃
- ・支障枝処理
- ・災害対応
- ・草刈業務
- ...etc

- ①職員でできることは職員で対応
- ②職員ではできない規模の場合は業務委託で対応

導入前（令和2年度）

道路維持の業務委託

委託料 **約1300万円（23件）**

導入後

通常業務

- ・設計業務
- ・工事発注業務
- ・橋梁点検等発注業務
- ・用地買収 & 登記事務
- ・占用関係事務
- ・境界確認
- ...etc

+

①

包 括
業務委託

②

職 員

③

業 務
委 託

- ①包括業務委託で対応可能なものは包括業務委託で対応
- ②包括業務委託対応外の場合は職員で対応
- ③職員対応が困難な場合は通常の業務委託で対応

導入後（令和7年度）

道路維持の業務委託なし

包括業務委託導入前後での変化

職員が現場で対応するケースが減少



職員の時間・体力・精神面に余裕ができる



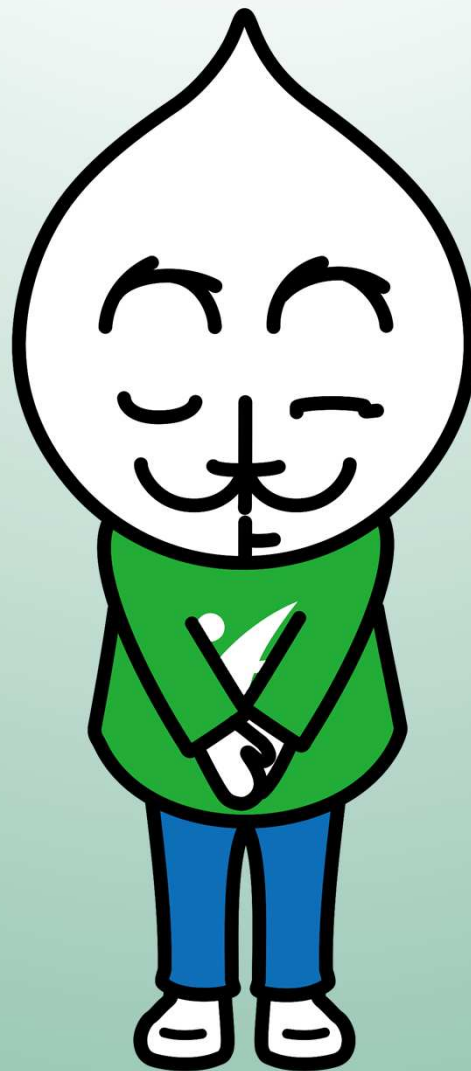
通常業務に使える時間が増加・残業時間の減少

受託者へ突発的な現場業務の依頼が可能



迅速な現場対応が可能に

今後も、民にできることは民に任せ、多様な住民ニーズに対応していきたいと思います。



ご清聴ありがとうございました

築上町