

H31-35 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区大字西戸崎 1 8 - 2 5
事業者	H31-35 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自；令和 2 年 2 月 1 日 至；令和 6 年 1 月 31 日
評価対象年度	令和 2 年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 110 万人	実績 59.9 万人	【未達成】※
② 利用者満足度	年間 90.5%	実績 98.4%	【達成】
③ 大規模花修景満足度	年間 90.5%	実績 97.7%	【達成】
④多様なプログラムの提供	年間 190 回	実績 191 回	【達成】
⑤情報発信の充実 (SNS)	年間 60 件以上	実績 408 件	【達成】

※目標が達成されなかった要因は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、福岡県の 1 回目の緊急事態宣言（令和 2 年 4 月 7 日～5 月 1 4 日）を踏まえた臨時休園措置（令和 2 年 4 月 8 日～5 月 1 8 日）やイベントの開催制限措置、外国人入国者の水際対策の影響によるものと考えられ、事業者の責に帰すことが出来ない事由によると判断した。

【運営状況】

評価内容	新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言による臨時休園等の影響により、事業者が設定した公園利用者数の目標についてはやむを得ず未達成となったが、その他 4 項目については目標を達成した。個別業務の質についても良好に履行がなされていた。		
評価ランク	(優) ・ 良 ・ 可 ・ 不可		
特記事項	特に評価すべき事項	新型コロナ感染拡大防止に伴う緊急事態宣言措置に伴う臨時休園等で利用者数減が否めない状況で、休園期間中でも SNS 等によるリアルタイムでの園内情報発信（広報）に力を入れ、再開園以降の入園者増に繋がった。また、イベント開催については、持込イベントが見込めない中で早い段階から主催イベントの見直しを行い目標達成することができた。	
	改善が望まれる事項	特になし。	
	今後の課題等	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を適切に実施しながら、引き続き良好な運営維持管理に努めて頂きたい。	
備考			