

H31-35 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区大字西戸崎18-25
事業者	H31-H35 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自；令和2年2月1日 至；令和6年1月31日
評価対象年度	令和3年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 110万人	実績 62.6万人	【未達成】※
② 利用者満足度	年間 90.5%	実績 98.2%	【達成】
③ 大規模花修景満足度	年間 90.5%	実績 98.3%	【達成】
④多様なプログラムの提供	年間 190回	実績 260回	【達成】
⑤情報発信の充実（SNS）	年間 60件以上	実績 592件	【達成】

※ 目的が達成されなかった要因は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、福岡県の緊急事態宣言を踏まえた臨時休園措置（令和3年5月12日～6月20日、8月6日～9月30日）やイベントの開催制限措置、外国人入国者の水際対策の影響によるものと考えられ、事業者の責に帰すことが出来ない事由と判断した。

【運営状況】

評価内容	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う、緊急事態宣言措置による臨時休園等の影響により、事業者が設定した公園利用者数の目標については未達成となったが、その他4項目については達成出来た。また、個別業務の質についても良好な履行がなされていた。		
評価ランク	(優) ・ 良 ・ 可 ・ 不可		
特記事項	特に評価すべき事項	新型コロナ感染拡大防止に伴う緊急事態宣言措置に伴う臨時休園等で利用者数減が否めない状況で、休園期間中でもSNS等によるリアルタイムでの園内情報発信（広報）に力を入れ、再開園以降の入園者増に繋げた。また、イベント開催については、持込イベントが見込めない中で早い段階から主催イベントの見直しを行い目標達成することができた。	
	改善が望まれる事項	特になし。	
	今後の課題等	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を適切に実施しながら、引き続き良好な運営維持管理に努めて頂きたい。	
備考			