

国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 業務評定

【概要】

公園名	海の中道海浜公園
所在地	福岡県福岡市東区大字西戸崎 18-25
事業者	H31-H35 国営海の中道海浜公園運営維持管理業務 海の中道海浜公園マネジメント共同企業体
履行期間	自；令和2年2月1日 至；令和6年1月31日
評価対象年度	令和4年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間 115 万人	実績 110 万人	【未達成】
② 利用者満足度	年間 90.5%	実績 98.2%	【達成】
③ 大規模花修景満足度	年間 91.5%	実績 98.6%	【達成】
④多様なプログラムの提供	年間 203 回	実績 259 回	【達成】
⑤情報発信の充実（SNS）	年間 84 件以上	実績 508 件	【達成】

【運営状況】

評価内容	令和元年度から続く新型コロナウイルス感染拡大の影響、特に令和4年度の第7波の影響により、事業者が設定した公園利用者数の目標については未達成となったが、その他4項目については達成できた。また、個別業務の質についても良好な履行がなされていた。	
評価ランク	(優) ・ 良 ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	新型コロナ感染拡大の影響で春・夏はイベントの開催が減少し、利用者数減が避けられない状況であったが、行動制限の緩和に伴い、秋・冬にイベントの積極的な開催や、SNS 等によるリアルタイムでの園内情報発信（広報）に力を入れ、利用者増に繋がった点は特に評価できる。（パークエリア入園者：10月・11月は開園以降歴代3位、2月は歴代2位、1月、3月は歴代1位） また利用者満足度についても100%に近い高水準となり評価できる。
	改善が望まれる事項	特になし
	今後の課題等	新型コロナウイルス感染症に関する状況の変化に対応しつつ、インバウンドを含めた来園者誘致の取組や多客期対応の強化が望まれる。引き続き良好な運営・維持・管理に努めて頂きたい。
備考	事業者の設定した目標が未達成だった公園利用者数は、発注者が設定した包括的な質（108万9千人）については達成している。	