

平成25年3月5日

質問：以前、延岡、須美江道路が開通した当初、延岡インターが分かりにくいと言う苦情について新聞に「分かりやすく看板などを多く設置する。」と掲載されてましたが、その際に「市民が高速道路などに慣れていないせいもある。」などとまるで延岡市民がいかにも田舎者の様な記載がありました。

工事に携わった者からすれば何年もかけて開通させた訳ですから間違える事はないでしょうが一般の方は初めて通る道ですから走り慣れていても夜間などは特に間違いやすく、私も開通当日に間違えかなり時間をロスしました。

「高速道路に慣れていない」などとそちらの表記、説明不足をあたかも市民のせいにした内容は市民としてとても腹立たしく、どちらの都会から来られた方が掲載されたかは知りませんがいかにも上からと言った感じに思いました。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。

新聞記事に掲載された表現について不快感を与えてしまい、お詫び申し上げます。迷走車対策として、これまでに応急対策として緊急的に工事用看板を補助標識として設置しておりましたが、今後、正式な補助標識を設置し直す予定としております。今後とも高速道路利用者の皆様が安心してご利用頂けるよう努力して参りますので、お気付きの点がございましたらご意見をお寄せ頂きたいと思っております。